

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(ЧПОУ ВПК)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол № 15

от « 29 » июня 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ ВПК

Хутинаева
Приказ № 28-1 от « 30 » июня 2022 г.



СОГЛАСОВАНО
Директор ООО «Владтур»



М.Ю. Хабаев

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 «ТУРИЗМ» (БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ)**

МДК.02.01. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ
МДК.02.02. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки).

Организация-разработчик: _____ ЧПОУ ВПК _____

Разработчик: Апаев Сослан Сергеевич, к.э. наук

ОДОБРЕНО

На заседании предметной (цикловой) комиссии
профессиональных дисциплин и модулей

Протокол № 6 от « 23 » июня 20 22 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии
профессиональных дисциплин и модулей


_____ А.М. Булах

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	5
3. Структура и содержание профессионального модуля	7
4. Условия реализации профессионального модуля	71
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида деятельности)	72
6. Фонд оценочных средств	76

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности **43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки)**, в части освоения вида деятельности (ВД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – **699** часов, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – **483** часа, включая: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – **322** часа, самостоятельной работы обучающегося – **161** час;
- учебной практики – **72** часа;
- производственная практика – **144** часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в

Код	Наименование результата обучения
	профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Личностные результаты реализации программы воспитания

Код личностных результатов	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма
ЛР 14	Осознающий необходимость самообразования и стремящийся к профессиональному развитию по выбранной специальности
ЛР 15	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде
ЛР 16	Выполняющий трудовые функции в сфере туризма
ЛР 17	Демонстрирующий готовность к эффективной деятельности в рамках выбранной профессии, обладающий наличием трудовых навыков
ЛР 18	Соблюдающий этические нормы общения

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов/ <i>в том числе в форме практ. подготовк и</i>	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		учебная, часов/ <i>в том числе в форме практ. подготовк и</i>	производственная (по профилю специальности), часов/ <i>в том числе в форме практ. подготовк и</i>
			Всего, Часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов/ <i>в том числе в форме практ. подготовки</i>	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
Форма обучения: <i>очная</i>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	330/4	220	84/4		110			
	Раздел 2. Организация досуга туристов	153	102	34		51			
	Учебная практика	72/72						72/72	
	Производственная практика (по профилю специальности)	144/144							144/144
	ВСЕГО:	699/220	322	118/4		161		72/72	144/144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения очная	
1	2	3	4
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов		330	
Тема 1.1. Сопровождение туристов на маршруте как составная часть оказания туристских услуг.	Цели и задачи технологии сопровождения туристов. Способы и средства, используемые при оказании туристских услуг. Правовые основания предоставления туристических услуг и механизм их передачи туристу. Основные субъекты предоставления туруслуг и их место в туристском сопровождении. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Основные методические приемы организации и сопровождения групп. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание. Стандарты и формы туристского обслуживания. Основные услуги при организации и сопровождении туристов.	16	1
	<i>Лекция 1.</i> Сопровождение туристов на маршруте.	2	
	<i>Лекция 2.</i> Цели и задачи технологии сопровождения туристов.	2	
	<i>Лекция 3.</i> Способы и средства, используемые при оказании туристических услуг.	2	
	<i>Лекция 4.</i> Правовые основания предоставления туристических услуг.	2	
	<i>Лекция 5.</i> Основные субъекты предоставления туристических услуг.	2	
	<i>Лекция 6.</i> Правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов.	2	
	<i>Лекция 7.</i> Туристский маршрут.	2	
	<i>Лекция 8.</i> Туристское обслуживание.	2	
	Практические занятия	8	
	<i>Практическое занятие 1.</i> Информационное сопровождение потенциального туриста до начала тура.	2	
	<i>Практическое занятие 2.</i> Информационное сопровождение туриста во время проведения тура.	2	
	<i>Практическое занятие 3.</i> Документационное сопровождение в туризме.	2	
	<i>Практическое занятие 4.</i> Технологическое (операционное) и рекламационное сопровождение в туризме.	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика. 11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов. 12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута. 13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом. 14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо. 15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 	14	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов. 62. Документы, необходимые туристам в путешествии. 63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов. 64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода. 65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика. 66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.		
Тема 1.2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом.	Общая характеристика авиационных туров. Источники получения информации по авиаперевозке. Разновидности авиабилетов и условия их приобретения. Электронный билет. Договорная составляющая: блоки мест, пулы, чартеры и их виды; регулярные авиарейсы. Комиссионные продажи авиабилетов. Приобретение туристом авиабилетов в пакете услуг. Прямые продажи авиабилетов. Условия аннуляции авиабилета. Паспортно-визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за задержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке.	16	2
	<i>Лекция 9. Характеристика авиационных туров.</i>	2	
	<i>Лекция 10. Источники информации авиаперевозки.</i>	2	
	<i>Лекция 11. Разновидности авиабилетов и условий их приобретения.</i>	2	
	<i>Лекция 12. Договорная составляющая авиарейсов.</i>	2	
	<i>Лекция 13. Условия предоставления авиауслуг в клиентском договоре.</i>	2	
	<i>Лекция 14. Ответственность субъектов за задержку рейса.</i>	2	
	<i>Лекция 15. Страховые случаи.</i>	2	
	<i>Лекция 16. Судебные иски и разбирательства.</i>	2	
	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие 5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиатранспортом.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 6. Бронирование авиабилетов.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 7. Электронное бронирование авиабилетов.</i>	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Практическое занятие 8.</i> Преимущества и недостатки авиационного транспорта.	2	
	<i>Практическое занятие 9.</i> Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки.	2	
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика. 11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов. 12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута. 13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом. 14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное 	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно-надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
Тема 1.3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.	Особенности путешествия железнодорожным транспортом. Преимущества и недостатки путешествия железнодорожным транспортом. Бронирование и его особенности. Групповые тарифы. Электронное бронирование и билеты. Сверхскоростные поезда. Развитие железных дорог в России до 2030 г. Авиаперелеты и сверхскоростные поезда.	16	2
	<i>Лекция 17. Железнодорожный транспорт.</i>	2	
	<i>Лекция 18. Особенности путешествия на железнодорожном транспорте.</i>	2	
	<i>Лекция 19. Бронирование и его особенности.</i>	2	
	<i>Лекция 20. Групповые тарифы.</i>	2	
	<i>Лекция 21. Электронное бронирование и билеты.</i>	2	
	<i>Лекция 22. Сверхскоростные поезда.</i>	2	
	<i>Лекция 23. Развитие железных дорог.</i>	2	
	<i>Лекция 24. Железнодорожные пути в России. Перспективы развития.</i>	2	
	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие 10. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 11. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия.</i>	2	
<i>Практическое занятие 12. Технология и организация сопровождения туристов,</i>	2		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	путешествующих железнодорожным транспортом.		
	<i>Практическое занятие 13.</i> Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг.	2	
	<i>Практическое занятие 14.</i> Изучение стандарта «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» о технологических документах маршрута.	2	
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика. 11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов. 12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута. 	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном,</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
Тема 1.4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.	Особенности путешествия автотранспортом. Автобусы и аренда легковых автомобилей. Экскурсионные автобусы и их разновидности. Обслуживание во автобусах во время путешествия. Безопасность пассажиров во время перевозок. Новые маршруты и достопримечательности. Новые возможности автопутешествий в России и за рубежом.	14	2
	<i>Лекция 25.</i> Особенности путешествия автотранспортом.	2	
	<i>Лекция 26.</i> Автобусы и аренда легковых автомобилей.	2	
	<i>Лекция 27.</i> Вопросы безопасности.	2	
	<i>Лекция 28.</i> Экскурсионные автобусы.	2	
	<i>Лекция 29.</i> Обслуживание в автобусах во время путешествия.	2	
	<i>Лекция 30.</i> Новые возможности автопутешествий.	2	
	<i>Лекция 31.</i> Маршруты и достопримечательности.	2	
	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие 15.</i> Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.	2	
<i>Практическое занятие 16.</i> Изучение закона "О защите прав потребителей" в части о	2		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг.		
	<i>Практическое занятие 17.</i> Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» .	2	
	<i>Практическое занятие 18.</i> Изучение стандарта «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	2	
	<i>Практическое занятие 19.</i> Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям стандарта.	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика.	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.</p> <p>12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.</p> <p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном,</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
<p>Тема 1.5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных.</p>	<p>Морские и речные круизы и их особенности. Основные круизные маршруты. Специфика туристского путешествия в круизе. Морские круизы в РФ. Основные маршруты речных круизов в России и Европе. Классификация круизных лайнеров. Гигантские суда и низкобюджетные путешествия. Перспективы использования животных во время туристского путешествия в горах, на равнине и труднопроходимых местах. Амуниция и снаряжение путешественника.</p>	14	3
	<i>Лекция 32.</i> Морские круизы и их особенности.	2	
	<i>Лекция 33.</i> Речные круизы и их особенности.	2	
	<i>Лекция 34.</i> Основные круизные маршруты.	2	
	<i>Лекция 35.</i> Специфика туристского путешествия в круизе.	2	
	<i>Лекция 36.</i> Класс обслуживания.	2	
<i>Лекция 37.</i> Классификация круизных лайнеров.	2		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Лекция 38. Использование животных во время туристского путешествия.</i>	2	
	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие 20. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 21. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 22. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; оформление «памятки» для туриста.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 23. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 24. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</i>	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов.	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде.</p> <p>9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране.</p> <p>10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика.</p> <p>11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.</p> <p>12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.</p> <p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>итогах туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
Тема 1.6. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения.	Общая характеристика гостиничного обслуживания. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу. Источники получения информации по размещению в гостинице.	14	3
	<i>Лекция 39. Характеристика гостиничного обслуживания.</i>	2	
	<i>Лекция 40. Структура гостиницы, функции её отдельных подразделений.</i>	2	
	<i>Лекция 41. Источники получения информации по размещению в гостинице.</i>	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Лекция 42. Бронирование.</i>	2	
	<i>Лекция 43. Необходимые документы для въезда туриста в гостиницу.</i>	2	
	<i>Лекция 44. Гарантии в гостиничной сфере.</i>	2	
	<i>Лекция 45. Оплата в гостинице.</i>	2	
	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие 25. (в том числе в форме практической подготовки) Бронирование номера в гостинице.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 26. Заполнение ваучера.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 27. Составление "памятки" для туриста.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 28. Проектирование своей гостиницы.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 29. Обслуживание туристов.</i>	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране.	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика.</p> <p>11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.</p> <p>12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.</p> <p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
Тема 1.7. Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах.	Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания. Разновидности анимации. Технология проведения массового мероприятия. Современные оздоровительные программы как способ рекреационной анимации. Рекламации на анимационные услуги. Состав группы туристского похода. Снаряжение и амуниция. Бюджет похода. Классы сложности походов.	14	3
	<i>Лекция 46. Экскурсионное обслуживание.</i>	2	
	<i>Лекция 47. Анимационное обслуживание.</i>	2	
	<i>Лекция 48. Разновидности анимации.</i>	2	
	<i>Лекция 49. Проведение массовых мероприятий.</i>	2	
<i>Лекция 50. Современные оздоровительные программы.</i>	2		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Лекция 51. Формула анимации.</i>	2	
	<i>Лекция 52. Туристский поход.</i>	2	
	Практические занятия	8	
	<i>Практическое занятие 30. Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 31. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 32. Проведение массового мероприятия.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 33. Деловая игра «Проведение инструктажа по технике безопасности на иностранном языке» (для групп иностранных туристов).</i>	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности,	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>классификация, характеристика.</p> <p>11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.</p> <p>12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.</p> <p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов,</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
Тема 1.8. Технология сопровождения туристов туроператорами выездного и въездного туризма.	Особенности выездных туров и специфика их организации. Основные технологические этапы в организации выездных туров. Особенности въездных туров и специфика их организации. Основные технологические этапы в организации въездных туров.	14	3
	<i>Лекция 53.</i> Особенности выездных туров.	2	
	<i>Лекция 54.</i> Специфика организации выездных туров.	2	
	<i>Лекция 55.</i> Этапы в организации выездных туров.	2	
	<i>Лекция 56.</i> Особенности въездных туров.	2	
	<i>Лекция 57.</i> Специфика организации въездных туров.	2	
	<i>Лекция 58.</i> Этапы в организации въездных туров.	2	
	<i>Лекция 59.</i> Сравнение организации выездных и въездных туров.	2	
Практические занятия	10		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Практическое занятие 34.</i> Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.	2	
	<i>Практическое занятие 35.</i> Технология сопровождения туристов туроператорами въездного туризма: «NATALI-TOURS», «ИННА ТУР».	2	
	<i>Практическое занятие 36.</i> Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	2	
	<i>Практическое занятие 37.</i> (в том числе в форме практической подготовки) Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута» (на выбор).	2	
	<i>Практическое занятие 38.</i> Основы составления программы путешествия.	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика.	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.</p> <p>12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.</p> <p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном,</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>выездном и внутреннем туризме.</p> <p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p> <p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
Тема 1.9. Технология сопровождения туристов туроператорами внутреннего туризма.	Особенности внутренних туров и специфика их организации. Основные технологические этапы в организации внутренних туров.	18	3
	<i>Лекция 60.</i> Внутренние туры.	2	
	<i>Лекция 61.</i> Особенности внутренних туров.	2	
	<i>Лекция 62.</i> Особенности специфика организации внутренних туров.	2	
	<i>Лекция 63.</i> Этапы в организации внутренних туров.	2	
	<i>Лекция 64.</i> Техника безопасности.	2	
	<i>Лекция 65.</i> Бронирование.	2	
	<i>Лекция 66.</i> Составление маршрута.	2	
	<i>Лекция 67.</i> Конфликты туристов.	2	
	<i>Лекция 68.</i> Основы составления программы путешествия.	2	
Практические занятия	8		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Практическое занятие 39.</i> Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.	2	
	<i>Практическое занятие 40.</i> Составление и разработка программы «внутреннего туристского маршрута» (на выбор).	2	
	<i>Практическое занятие 41.</i> Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям стандарта.	2	
	<i>Практическое занятие 42.</i> Составление и разработка программы «зарубежного туристского маршрута» (на выбор).	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности. 2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности. 3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. 5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже. 6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. 8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде. 9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране. 10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика. 11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.</p> <p>12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.</p> <p>13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.</p> <p>14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.</p> <p>15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>16. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.</p> <p>17. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.</p> <p>18. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>19. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.</p> <p>20. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.</p> <p>21. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.</p> <p>22. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.</p> <p>23. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.</p> <p>24. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>25. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>мероприятия по снижению ее.</p> <p>26. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p> <p>27. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>28. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>29. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</p> <p>30. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»</p> <p>31. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>32. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>33. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>34. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.</p> <p>35. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.</p> <p>36. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.</p> <p>37. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.</p> <p>38. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.</p> <p>39. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.</p> <p>40. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>41. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.</p> <p>42. Проектирование услуги «Туристский поход»</p> <p>43. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.</p> <p>44. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.</p> <p>45. Должностная инструкция руководителя туристской группы.</p> <p>46. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности</p> <p>47. ГОСТ 50644-2009 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов», структура и содержание.</p> <p>48. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.</p> <p>49. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> <p>50. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.</p> <p>51. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.</p> <p>52. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.</p> <p>53. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>54. Психологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.</p> <p>55. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.</p> <p>56. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>57. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>58. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.</p> <p>59. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.</p> <p>60. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.</p> <p>61. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.</p> <p>62. Документы, необходимые туристам в путешествии.</p> <p>63. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.</p> <p>64. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.</p> <p>65. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.</p> <p>66. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.</p>		
	<i>Контрольная работа в форме электронного тестирования</i>		
Экзамен			
		<p>ИТОГО по МДК.02.01: 330</p> <p>самостоятельной работы: 110</p> <p>аудиторных часов, в том числе: 220</p> <p>лекции: 136</p> <p>практические занятия: 84</p> <p><i>(в том числе в форме практической подготовки)</i> 4</p>	
МДК 02.02 Организация досуга туристов		153	
Тема 2.1. Теоретические аспекты определения понятия досуг.	Предпосылки становления и развития культурно-досуговой деятельности. Понятие свободного времени, досуга, рекреации. Цели и функции культурнодосуговой деятельности. Классификация видов досуговых мероприятий. Структурные компоненты культурно-досуговой деятельности.	18	1

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Лекция 69.</i> Понятийный аппарат в теории культурно-досуговой деятельности.	2	
	<i>Лекция 70.</i> История культурно-досуговой деятельности.	2	
	<i>Лекция 71.</i> Свободное время, досуг, рекреация.	2	
	<i>Лекция 72.</i> Сущность культурно-досуговой деятельности.	2	
	<i>Лекция 73.</i> Виды досуговых мероприятий.	2	
	<i>Лекция 74.</i> Структура культурно-досуговой деятельности.	2	
	<i>Лекция 75.</i> Организация досуговой деятельности туристов.	2	
	<i>Лекция 76.</i> Досуговые программы.	2	
	<i>Лекция 77.</i> Разработка форм поведения в досуге для создания досуговых программ.	2	
	Практические занятия	8	
	<i>Практическое занятие 43.</i> История развития культурно-досуговой деятельности.	2	
	<i>Практическое занятие 44.</i> Составление сравнительной характеристики развития досуга в первобытном обществе, Древнем мире, в Средние века.	2	
	<i>Практическое занятие 45.</i> Составление сравнительной характеристики развития досуга в индустриальном и постиндустриальном обществе.	2	
	<i>Практическое занятие 46.</i> Схема структуры культурно-досуговой деятельности.	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие анимации. Анимационные программы. 2. Понятие особенностей организации экскурсионно-досуговой деятельности. 3. Разработать анимационную программу на один день для детей- школьников возрастной категория 7-10 лет. 4. Основные направления анимации в туризме (шоу-музеи, тематические парки, костюмированные туры) 5. Специфика экскурсионно-досуговой деятельности в санитарно- курортных учреждениях. 6. Разработать анимационную программу на один день для подростков-школьников	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>возрастная категория 13-16 лет.</p> <p>7. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.</p> <p>8. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p> <p>9. Разработать анимационную программу на один день для молодежи возрастной категории 17-20 лет.</p> <p>10. Реализация досуга в гостиницах и туристических комплексах.</p> <p>11. Экскурсионная деятельность как один из основных компонентов индустрии туризма</p> <p>12. Разработать анимационную программу на один день для взрослых людей</p> <p>возрастная категория 30-35 лет</p> <p>13. Организация досуга в гостиницах и туристических комплексах с учетом потребностей гостей.</p> <p>14. Этапы разработки экскурсионных услуг</p> <p>15. Разработать анимационную программу на один день для семей, состоящих из 4 человек (2+2)</p> <p>16. Технология организации досуга в гостинице</p> <p>17. Требования, предъявляемые к гида-переводчику.</p> <p>18. Рекомендации по улучшению организации обслуживания в гостинице</p> <p>19. Обязанности гида-переводчика.</p> <p>20. Типология анимации.</p> <p>21. Общие положения инструкции по проведению туристических походов и экскурсий</p> <p>22. Классификация туристов.</p> <p>23. Допуск учащихся к туристическим походам и экскурсиям.</p> <p>24. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.</p> <p>25. Требования к руководителю экскурсионных групп</p> <p>26. Классификация туристов по их национальности.</p> <p>27. Обязанности руководителя экскурсионных групп.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>28. Разновидность анимационных программ.</p> <p>29. Маршрутные документы.</p> <p>30. Задача и структура анимационной службы.</p> <p>31. Права и обязанности участников похода и экскурсии.</p> <p>32. Анимационная программа.</p> <p>33. Методические рекомендации по составлению инструкций по охране труда и обеспечению безопасности при проведении туристических мероприятий</p> <p>34. Форма организации анимации.</p> <p>35. Обеспечение безопасности при проведении туристических походов и экскурсий.</p> <p>36. Развитие законодательства в сфере туризма.</p> <p>37. Направления совершенствования законодательства о туристической деятельности.</p> <p>38. Функции и типология анимации.</p> <p>39. Анимационная служба.</p> <p>40. Структура туристкой индустрии.</p> <p>41. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.</p> <p>42. Особенности организации анимационных программ.</p> <p>43. Технология организации досуга в гостинице.</p> <p>44. Квалификационные требования к специалисту-аниматору</p> <p>45. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.</p> <p>46. Должностные инструкции аниматора.</p> <p>47. Проблемные и конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>48. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p> <p>49. Структура, принципы подбора сотрудников анимационной службы.</p> <p>50. Направления анимационно-театрализованной деятельности.</p> <p>51. Функции и типология анимации.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	52. Квалификационные требования к специалисту-аниматору. 53. Национальные особенности отдыхающих. 54. Должностная инструкция аниматора. 55. Конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия. 56. Классификация экскурсий. 57. Технология подготовки и проведения экскурсий. 58. Основы ведения экскурсии. 59. Организация безопасности во время спортивных мероприятий. 60. Технология организации досуга в гостинице. 61. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах. 62. Требования, предъявляемые к гиду - переводчику. 63. Анимационная программа. 64. Традиционные формы организации досуговой деятельности.		
Тема 2.2. Экскурсионная деятельность как форма туристского досуга.	Сущность и понятие экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсии. Экскурсионные объекты. Проектирование маршрута экскурсии. Документационное обеспечение экскурсии. Методические приемы ведения экскурсии. Требования экскурсионной методики. Показ и рассказ экскурсовода.	18	2
	<i>Лекция 78.</i> Сущность и понятие экскурсии.	2	
	<i>Лекция 79.</i> Признаки и функции экскурсии.	2	
	<i>Лекция 80.</i> Содержание экскурсии.	2	
	<i>Лекция 81.</i> Экскурсионные объекты.	2	
	<i>Лекция 82.</i> Маршрут экскурсии.	2	
	<i>Лекция 83.</i> Документационное обеспечение экскурсии.	2	
	<i>Лекция 84.</i> Методика ведения экскурсии.	2	
	<i>Лекция 85.</i> Требования экскурсионной методики.	2	
	<i>Лекция 86.</i> Показ и рассказ экскурсовода.	2	
Практические занятия	8		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Практическое занятие 47.</i> Классификация туристских продуктов и экскурсионных услуг.	2	
	<i>Практическое занятие 48.</i> Отбор объектов для экскурсии.	2	
	<i>Практическое занятие 49.</i> Разработка маршрута экскурсии.	2	
	<i>Практическое занятие 50.</i> Составление методической разработки экскурсии.	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие анимации. Анимационные программы. 2. Понятие особенностей организации экскурсионно-досуговой деятельности. 3. Разработать анимационную программу на один день для детей- школьников возрастной категория 7-10 лет. 4. Основные направления анимации в туризме (шоу-музеи, тематические парки, костюмированные туры) 5. Специфика экскурсионно-досуговой деятельности в санитарно- курортных учреждениях. 6. Разработать анимационную программу на один день для подростков-школьников возрастной категория 13-16 лет. 7. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах. 8. Традиционные формы организации досуговой деятельности. 9. Разработать анимационную программу на один день для молодежи возрастной категория 17-20 лет. 10. Реализация досуга в гостиницах и туристических комплексах. 11. Экскурсионная деятельность как один из основных компонентов индустрии туризма 12. Разработать анимационную программу на один день для взрослых людей возрастной категория 30-35 лет 13. Организация досуга в гостиницах и туристических комплексах с учетом	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>потребностей гостей.</p> <p>14. Этапы разработки экскурсионных услуг</p> <p>15. Разработать анимационную программу на один день для семей, состоящих из 4 человек (2+2)</p> <p>16. Технология организации досуга в гостинице</p> <p>17. Требования, предъявляемые к гида-переводчику.</p> <p>18. Рекомендации по улучшению организации обслуживания в гостинице</p> <p>19. Обязанности гида-переводчика.</p> <p>20. Типология анимации.</p> <p>21. Общие положения инструкции по проведению туристических походов и экскурсий</p> <p>22. Классификация туристов.</p> <p>23. Допуск учащихся к туристическим походам и экскурсиям.</p> <p>24. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.</p> <p>25. Требования к руководителю экскурсионных групп</p> <p>26. Классификация туристов по их национальности.</p> <p>27. Обязанности руководителя экскурсионных групп.</p> <p>28. Разновидность анимационных программ.</p> <p>29. Маршрутные документы.</p> <p>30. Задача и структура анимационной службы.</p> <p>31. Права и обязанности участников похода и экскурсии.</p> <p>32. Анимационная программа.</p> <p>33. Методические рекомендации по составлению инструкций по охране труда и обеспечению безопасности при проведении туристических мероприятий</p> <p>34. Форма организации анимации.</p> <p>35. Обеспечение безопасности при проведении туристических походов и экскурсий.</p> <p>36. Развитие законодательства в сфере туризма.</p> <p>37. Направления совершенствования законодательства о туристической</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>деятельности.</p> <p>38. Функции и типология анимации.</p> <p>39. Анимационная служба.</p> <p>40. Структура туристской индустрии.</p> <p>41. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.</p> <p>42. Особенности организации анимационных программ.</p> <p>43. Технология организации досуга в гостинице.</p> <p>44. Квалификационные требования к специалисту-аниматору</p> <p>45. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.</p> <p>46. Должностные инструкции аниматора.</p> <p>47. Проблемные и конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>48. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p> <p>49. Структура, принципы подбора сотрудников анимационной службы.</p> <p>50. Направления анимационно-театрализованной деятельности.</p> <p>51. Функции и типология анимации.</p> <p>52. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.</p> <p>53. Национальные особенности отдыхающих.</p> <p>54. Должностная инструкция аниматора.</p> <p>55. Конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>56. Классификация экскурсий.</p> <p>57. Технология подготовки и проведения экскурсий.</p> <p>58. Основы ведения экскурсии.</p> <p>59. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.</p> <p>60. Технология организации досуга в гостинице.</p> <p>61. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.</p> <p>62. Требования, предъявляемые к гиду - переводчику.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	63. Анимационная программа. 64. Традиционные формы организации досуговой деятельности.		
Тема 2.3. Анимация как форма организации досуга туристов.	Понятие туристской анимации. Типы туристской анимации. Функции анимации. Виды культурно-досуговых программ. Анимационный персонал: требования, уровни квалификации, должностные обязанности. Материально-техническое обеспечение анимационной программы. Этапы разработки анимационной программы. Игровая программа.	16	2
	<i>Лекция 87.</i> Понятие туристской анимации.	2	
	<i>Лекция 88.</i> Типы туристской анимации. Функции туристской анимации.	2	
	<i>Лекция 89.</i> Культурно-досуговые программы.	2	
	<i>Лекция 90.</i> Туристы.	2	
	<i>Лекция 91.</i> Аниматоры: требования, должностные обязанности, уровни квалификации.	2	
	<i>Лекция 92.</i> Анимационная программа.	2	
	<i>Лекция 93.</i> Материально-техническое обеспечение анимационной программы.	2	
	<i>Лекция 94.</i> Игры.	2	
	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие 51.</i> Типология туристской анимации.	2	
	<i>Практическое занятие 52.</i> Распределение досуговых предпочтений туристов.	2	
	<i>Практическое занятие 53.</i> Уровни квалификации и профессионализма аниматора.	2	
	<i>Практическое занятие 54.</i> Разработка анимационной программы на базе отеля или санаторно-курортного учреждения.	2	
	<i>Практическое занятие 55.</i> Разработка и проведение игровой программы.	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Понятие анимации. Анимационные программы. 2. Понятие особенностей организации экскурсионно-досуговой деятельности. 3. Разработать анимационную программу на один день для детей-школьников	12	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>возрастная категория 7-10 лет.</p> <p>4. Основные направления анимации в туризме (шоу-музеи, тематические парки, костюмированные туры)</p> <p>5. Специфика экскурсионно-досуговой деятельности в санитарно-курортных учреждениях.</p> <p>6. Разработать анимационную программу на один день для подростков-школьников</p> <p>возрастная категория 13-16 лет.</p> <p>7. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.</p> <p>8. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p> <p>9. Разработать анимационную программу на один день для молодежи</p> <p>возрастная категория 17-20 лет.</p> <p>10. Реализация досуга в гостиницах и туристических комплексах.</p> <p>11. Экскурсионная деятельность как один из основных компонентов индустрии туризма</p> <p>12. Разработать анимационную программу на один день для взрослых людей</p> <p>возрастная категория 30-35 лет</p> <p>13. Организация досуга в гостиницах и туристических комплексах с учетом потребностей гостей.</p> <p>14. Этапы разработки экскурсионных услуг</p> <p>15. Разработать анимационную программу на один день для семей, состоящих из 4 человек (2+2)</p> <p>16. Технология организации досуга в гостинице</p> <p>17. Требования, предъявляемые к гиду-переводчику.</p> <p>18. Рекомендации по улучшению организации обслуживания в гостинице</p> <p>19. Обязанности гида-переводчика.</p> <p>20. Типология анимации.</p> <p>21. Общие положения инструкции по проведению туристических походов и экскурсий</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<ul style="list-style-type: none"> 22. Классификация туристов. 23. Допуск учащихся к туристическим походам и экскурсиям. 24. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. 25. Требования к руководителю экскурсионных групп 26. Классификация туристов по их национальности. 27. Обязанности руководителя экскурсионных групп. 28. Разновидность анимационных программ. 29. Маршрутные документы. 30. Задача и структура анимационной службы. 31. Права и обязанности участников похода и экскурсии. 32. Анимационная программа. 33. Методические рекомендации по составлению инструкций по охране труда и обеспечению безопасности при проведении туристических мероприятий 34. Форма организации анимации. 35. Обеспечение безопасности при проведении туристических походов и экскурсий. 36. Развитие законодательства в сфере туризма. 37. Направления совершенствования законодательства о туристической деятельности. 38. Функции и типология анимации. 39. Анимационная служба. 40. Структура туристкой индустрии. 41. Организация безопасности во время спортивных мероприятий. 42. Особенности организации анимационных программ. 43. Технология организации досуга в гостинице. 44. Квалификационные требования к специалисту-аниматору 45. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы. 46. Должностные инструкции аниматора. 		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>47. Проблемные и конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>48. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p> <p>49. Структура, принципы подбора сотрудников анимационной службы.</p> <p>50. Направления анимационно-театрализованной деятельности.</p> <p>51. Функции и типология анимации.</p> <p>52. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.</p> <p>53. Национальные особенности отдыхающих.</p> <p>54. Должностная инструкция аниматора.</p> <p>55. Конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>56. Классификация экскурсий.</p> <p>57. Технология подготовки и проведения экскурсий.</p> <p>58. Основы ведения экскурсии.</p> <p>59. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.</p> <p>60. Технология организации досуга в гостинице.</p> <p>61. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.</p> <p>62. Требования, предъявляемые к гиду - переводчику.</p> <p>63. Анимационная программа.</p> <p>64. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p>		
Тема 2.4. Специфические формы досуговой деятельности туристов.	Праздники. Виды праздников. Технология организации и проведения праздников. Парки развлечений. Виды парков. Принципы организации. Тематические парки. Музеи. Историческая реконструкция. Костюмированные туры.	16	3
	<i>Лекция 95.</i> Праздники.	2	
	<i>Лекция 96.</i> Виды праздников.	2	
	<i>Лекция 97.</i> Технология организации и проведения праздников.	2	
	<i>Лекция 98.</i> Парки развлечений и их виды.	2	
	<i>Лекция 99.</i> Принципы организации парков развлечений.	2	
	<i>Лекция 100.</i> Музеи. Историческая реконструкция.	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<i>Лекция 101. Тематические парки.</i>	2	
	<i>Лекция 102. Костюмированные туры.</i>	2	
	Практические занятия	8	
	<i>Практическое занятие 56. Разработка сценария праздничного мероприятия.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 57. Тематические парки мира.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 58. Проектирование анимационной программы с элементами исторической реконструкции.</i>	2	
	<i>Практическое занятие 59. Музеи мира.</i>	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела:	15	
	1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов).		
	2. Подготовка к контрольным вопросам:		
	1. Понятие анимации. Анимационные программы.		
	2. Понятие особенностей организации экскурсионно-досуговой деятельности.		
	3. Разработать анимационную программу на один день для детей- школьников возрастной категории 7-10 лет.		
	4. Основные направления анимации в туризме (шоу-музеи, тематические парки, костюмированные туры)		
	5. Специфика экскурсионно-досуговой деятельности в санитарно- курортных учреждениях.		
	6. Разработать анимационную программу на один день для подростков-школьников возрастной категории 13-16 лет.		
	7. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.		
	8. Традиционные формы организации досуговой деятельности.		
	9. Разработать анимационную программу на один день для молодежи возрастной категории 17-20 лет.		
	10. Реализация досуга в гостиницах и туристических комплексах.		
	11. Экскурсионная деятельность как один из основных компонентов индустрии туризма		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>12. Разработать анимационную программу на один день для взрослых людей возрастная категория 30-35 лет</p> <p>а. Организация досуга в гостиницах и туристических комплексах с учетом потребностей гостей.</p> <p>13. Этапы разработки экскурсионных услуг</p> <p>14. Разработать анимационную программу на один день для семей, состоящих из 4 человек (2+2)</p> <p>15. Технология организации досуга в гостинице</p> <p>16. Требования, предъявляемые к гиду-переводчику.</p> <p>17. Рекомендации по улучшению организации обслуживания в гостинице</p> <p>18. Обязанности гида-переводчика.</p> <p>19. Типология анимации.</p> <p>20. Общие положения инструкции по проведению туристических походов и экскурсий</p> <p>21. Классификация туристов.</p> <p>22. Допуск учащихся к туристическим походам и экскурсиям.</p> <p>23. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.</p> <p>24. Требования к руководителю экскурсионных групп</p> <p>25. Классификация туристов по их национальности.</p> <p>26. Обязанности руководителя экскурсионных групп.</p> <p>27. Разновидность анимационных программ.</p> <p>28. Маршрутные документы.</p> <p>29. Задача и структура анимационной службы.</p> <p>30. Права и обязанности участников похода и экскурсии.</p> <p>31. Анимационная программа.</p> <p>32. Методические рекомендации по составлению инструкций по охране труда и обеспечению безопасности при проведении туристических мероприятий</p> <p>33. Форма организации анимации.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>34. Обеспечение безопасности при проведении туристических походов и экскурсий.</p> <p>35. Развитие законодательства в сфере туризма.</p> <p>36. Направления совершенствования законодательства о туристической деятельности.</p> <p>37. Функции и типология анимации.</p> <p>38. Анимационная служба.</p> <p>39. Структура туристской индустрии.</p> <p>40. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.</p> <p>41. Особенности организации анимационных программ.</p> <p>42. Технология организации досуга в гостинице.</p> <p>43. Квалификационные требования к специалисту-аниматору</p> <p>44. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.</p> <p>45. Должностные инструкции аниматора.</p> <p>46. Проблемные и конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>47. Традиционные формы организации досуговой деятельности.</p> <p>48. Структура, принципы подбора сотрудников анимационной службы.</p> <p>49. Направления анимационно-театрализованной деятельности.</p> <p>50. Функции и типология анимации.</p> <p>51. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.</p> <p>52. Национальные особенности отдыхающих.</p> <p>53. Должностная инструкция аниматора.</p> <p>54. Конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.</p> <p>55. Классификация экскурсий.</p> <p>56. Технология подготовки и проведения экскурсий.</p> <p>57. Основы ведения экскурсии.</p> <p>58. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.</p>		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	59. Технология организации досуга в гостинице. 60. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах. 61. Требования, предъявляемые к гиду - переводчику. 62. Анимационная программа. 63. Традиционные формы организации досуговой деятельности.		
	<i>Контрольная работа в форме электронного тестирования</i>		
Дифференцированный зачет	Часы для проведения дифференцированного зачета включены в практические занятия		
	ИТОГО по МДК.02.02: самостоятельной работы: аудиторных часов, в том числе: лекции: практическая занятия:	153 51 102 68 34	
Учебная практика (в том числе в форме практической подготовки)			
Виды работ:	1. Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ. 2. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов. 3. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристской группы. Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. 4. Изучение закона "О защите прав потребителей" в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. 5. Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». 6. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания	72	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	<p>туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>7. Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» о технологических документах маршрута.</p> <p>8. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».</p> <p>9. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).</p> <p>10. Предложения туроператора по авиабилетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: направления, авиакомпания, типы самолетом, частота рейсов, условия продажи билетов).</p> <p>11. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ.</p>		
Производственная практика (по профилю специальности) (в том числе в форме практической подготовки)			
Виды работ:	<p>1. Изучение нормативных документов стандарта «Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны», ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» от 15 декабря 2009г. 773-ст., ГОСТ Р 28681.0-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения»;</p> <p>2. Изучение правил поведения аниматора, гида в экстремальных ситуациях;</p> <p>3. Анализ географии экскурсионных автобусных туров указанных туроператоров;</p> <p>4. Анализ организационной схемы работы во время проведения автобусных туров: информационное обеспечение тура, наличие старшего(гида-экскурсовода) в автобусе, связь с ним, мотивы выбора места встречи группы и отправления автобуса, время нахождения в пути по маршруту, наличие или отсутствие питания в программе, мотивы выбора экскурсионных объектов;</p> <p>5. Характеристика экскурсионных автобусов, задействованных в компаниях: наличие мест, оснащенность, уровень комфорта, фирма-изготовитель. Оценка действия</p>	144	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	турфирм в форс-мажорных обстоятельствах (пробки, поломка автобуса технический сбой в программе и т.д.) на основе отзывов о работе фирмы в Интернете; б. Основные положения инструкций для туристов, выбравших круизное плавание.		
Экзамен по модулю			
	ИТОГО по ПМ.02: самостоятельной работы: аудиторных часов: учебная практика (в том числе в форме практической подготовки): производственная практика (в том числе в форме практической подготовки):	699 161 322 72 144	

*Практические занятия могут проводиться в электронной информационно-образовательной среде (Личная студия обучающегося)

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (*узнавание ранее изученных объектов, свойств*);

2 - репродуктивный (*выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством*);

3 - продуктивный (*планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач*)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия электронной образовательной среды, учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- классная доска;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-практическое оборудование, необходимое для проведения предусмотренных программой практических работ.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы.

Реализация программы дисциплины предполагает обязательную учебную практику.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

- методические указания по организации практических занятий;
- методические указания по самостоятельной работе.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

4.2.1. Основная литература:

4.2.1.1. МДК.02.01. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

1. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — ISBN 978-5-4488-0191-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74506.html>

4.2.1.2. МДК.02.02. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

1. Васильковская, М. И. Педагогика досуга. Развитие социально-культурного творчества молодежи: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / М. И. Васильковская. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-8154-0484-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95567.html>

4.2.2. Дополнительная литература

4.2.1.2. МДК.02.02. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

1. Досуговедение: учебное пособие (курс лекций) / составители Ж. В. Гречкина [и др.]. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 222 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92684.html>

4.2.4. Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>
2. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru>

3. Сайт Российского союза туристической индустрии www.rostourunion.ru
4. профессиональный туристический портал - www.tourdom.ru
5. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - <https://tourism.gov.ru/>

4.3. Общие требования организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля является сдача текущей аттестации по разделам модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.**

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательной организации. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам. Реализация образовательного процесса обеспечивает: выполнение обучающимися практических заданий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров.

Во время реализации программы модуля целесообразно рассматривать курс дисциплин: «Организация туристической индустрии», «Технология продаж и продвижения турпродукта», «Технология и организация туристической деятельности».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение профессиональному модулю: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля; опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	1. Умение проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут. 2. Умение определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста. 3. Умение проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут.	Анализ дневника
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	1. Умение провести инструктаж туристов на русском и иностранном языках. 2. Умение использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.	Анализ дневника
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	1. Умение организовывать движение группы по маршруту. 2. Умение проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках.	Анализ дневника

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	3. Умение проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. 4. Умение контролировать наличие туристов.	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	1. Умение эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях. 2. Умение взаимодействовать со службами быстрого реагирования. 3. Умение обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.	Анализ дневника
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	1. Умение организовывать досуг туристов. 2. Умение контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 3. Умение контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.	Анализ дневника
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	1. Умение оформлять отчет о туристской поездке. 2. Умение оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.	Анализ дневника

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии через: – повышение качества обучения по ПМ; – участие в НСО; – участие студенческих олимпиадах, научных конференциях; – участие в органах студенческого самоуправления; – участие в социально-проектной деятельности; – портфолио студента	Письменный отчет обучающегося.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг; оценка эффективности и качества выполнения.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг, и умение нести за них ответственность.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Поиск и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Организация целостного педагогического процесса, проявление ответственности за качество и результат.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Планирование процесса самообразования, самовоспитания для профессионального и личностного развития.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области разработки технологических процессов.	Письменный отчёт обучающегося.

Формы контроля обучения:

- тестирование;
- экзамен;
- дифференцированный зачет;
- комбинированный метод в форме фронтального опроса и групповой самостоятельной работы;

- домашние задания проблемного характера;
- практические задания по работе с информацией, документами, литературой;
- подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера (коллективный тренинг/семинар).

Формы оценки

Электронный экзамен

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в работе материал различных научных и методических источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала и не может грамотно ответить на вопрос, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет задания.

Система стандартизированных заданий:

- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно;
- от 50% до 69,9% - удовлетворительно;
- от 70% до 89,9% - хорошо;
- от 90% до 100%- отлично

Дифференцированный зачет:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в работе материал различных научных и методических источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала и не может грамотно ответить на вопрос, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет задания.

Система стандартизированных заданий:

- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно;
- от 50% до 69,9% - удовлетворительно;

- от 70% до 89,9% - хорошо;
- от 90% до 100%- отлично

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Фонд оценочных средств МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Понятие, цели, задачи, виды туристской деятельности.
2. Обеспечение безопасности на автомобильном транспорте, составные части безопасности.
3. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.
4. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов.
5. Обеспечение сохранности багажа туристов. Опасные вещества и предметы в багаже.
6. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута
7. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов.
8. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом: правила поведения туристов на станционной территории и в поезде.
9. Составление алгоритма действий в ЧС во время путешествия в другой стране.
10. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности, классификация, характеристика.
11. Обеспечение безопасности туристов при перевозке авиатранспортом: досмотр пассажиров, правила провоза багажа, ручной клади, медицинских препаратов.
12. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристского маршрута.
13. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным транспортом.
14. Список контактных телефонов на случай чрезвычайной ситуации. Доверенное лицо.
15. Алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.
 - а. Основные требования к информации для потребителя туристских услуг.
16. Организация туристского маршрута: анализ факторов, характерных для маршрута; уточнение программы маршрута; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.
17. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.
18. Безопасность туристов: биологические факторы риска, характеристика, мероприятия по его снижению.
19. Основные правила перевозки пассажиров при перевозке морским и речным видом транспорта. Система мер по повышению безопасности при пользовании данными видами транспорта.
20. Основные правила организации туристских поездок, спортивно-туристических походов.

Примерный перечень тем эссе

1. Характеристика основных типов туристов в зависимости от степени активности и стиля жизни.
2. Организация туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.

3. Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно- надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.
4. Факторы риска в туризме: травмоопасность, характеристика факторов и мероприятия по снижению ее.
5. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.
6. Правила проведения инструктажа туристской группы при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.
7. Обеспечение безопасности туристов при перевозке автомобильным транспортом.
8. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.
9. Требования к проектированию услуги «Туристское путешествие»
10. Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей.
11. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.
12. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.
13. Культурные традиции в различных странах и безопасность туристов.
14. Требования к обеспечению безопасности туристов - детей при перевозке автомобильным транспортом.
15. Обязанности членов туристской группы во время путешествия.
16. Химические факторы риска в туризме: классификация, мероприятия по предупреждению факторов риска.
17. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.
18. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.
19. Виды туристских и экскурсионных услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.
20. Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.
21. Проектирование услуги «Туристский поход»
22. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
23. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.
24. Должностная инструкция руководителя туристской группы.
25. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.

Примерная тематика и содержание контрольных работ, тестовых заданий

1. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.
2. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.
3. Факторы возникновения экстремальных ситуаций в походе.
4. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы.
5. Специфические факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.
6. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

7. Психофизиологические факторы риска, понятие, виды. меры по снижению.
8. Ответственность руководителя и участников туристско – спортивных походов.
9. Воздействие окружающей среды, виды и характеристика факторов, предупреждение вредных воздействий данного фактора.
10. Обязанности и права руководителя участников экскурсии.
11. Пожаробезопасность как фактор риска в туризме; биологические факторы. предупреждение вредных воздействий данного фактора.
12. Психофизиологические факторы риска в туризме и опасные излучения. Предупреждение вредных воздействий данных факторов.
13. Обеспечение безопасности туристов при перевозке железнодорожным транспортом, виды железнодорожных маршрутов; опасности, которые могут возникнуть при путешествии.
14. Химические факторы риска в туризме, повышенная запыленность и загазованность. Предупреждение вредных воздействий данного факторов.
15. Документы, необходимые туристам в путешествии.
16. Специфические факторы риска. Контроль безопасности обслуживания туристов.
17. Туристские рекреационные и спортивные походы: понятие, классификация по целям, способам передвижения, на основе продолжительности похода.
18. Туристская индустрия, понятие, классификация и характеристика.
19. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

ЭКЗАМЕН

Цели и задачи технологии сопровождения туристов

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	1

_____ - человек, который перемещается в пространстве в связи с родом своей деятельности: моряки, проводники поездов и самолетов, водители-дальнобойщики.

Путешественник

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

_____ со стадами животных постоянно перемещаются в поисках новых пастбищ, причем их не останавливают даже границы государств.

Кочевники

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

Слово « _____ » произошло от французского выражения Grand Tour – «великий или большой тур», где слово tour в переводе с французского означает прогулку, поездку, путешествие, заканчивающееся возвращением к месту, от которого начинался путь, то

есть возвращением назад.
туризм

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	1

Под выражением «Grand Tour» понималась _____ поездка по Европе, которую совершали молодые дворяне в 17-18 вв., прежде чем вступить на поприще профессиональной или политической деятельности.

ознакомительная

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	1

_____ – это временные выезды (путешествия) лиц с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и других целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

Туризм

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

Туристическая _____ – это результат деятельности туристского предприятия по удовлетворению потребностей туристов.

услуга

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

К _____ услугам при организации и сопровождении туристов относятся: размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха т. е. целевые услуги, приобретаемые комплексно в виде тура.

основным

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

_____ основных услуг гарантировано туристской путевкой, ваучером.

Потребление

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	1

_____ услуги – это те услуги, которые можно получить за дополнительную плату в месте их оказания.

Дополнительные

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	4
Вес	1

_____ услуги – это услуги, направленные, в основном, на местное население, но ими могут воспользоваться и туристы.

Сопутствующие

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	4
Вес	1

_____ – это организация, которая занимается комплектацией различных туров, а также формированием необходимого комплекса услуг для туристов.

Туроператор

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	4
Вес	1

_____ – это организация-посредник, занимающаяся продажей сформированных туроператором туров.

Турагент

Общая характеристика авиационных туров

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	6
Вес	1

Верны ли данные утверждения?

А) Согласно статистике, темпы роста популярности авиатранспорта выше, чем автотранспорта.

В) Международное регулирование авиаперевозок осуществляется на основе международных соглашений, подписанных между странами за много лет.

Подберите правильный ответ.

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	4
Вес	1

Согласно _____ темпы роста популярности авиатранспорта выше, чем автотранспорта, что обуславливается все большим расширением географии путешествий и существующей устойчивой тенденцией к сокращению сроков путешествия в пользу их

частоты (рост краткосрочных туров на дальние расстояния).
статистике

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	4
Вес	1

_____ регулирование – это лицензирование авиаперевозчиков, работающих как на внутренних, так и на международных маршрутах.

Национальное

Задание

Порядковый номер задания	16.
Тип	4
Вес	1

_____ регулирование – это регулярные воздушные маршруты, основывающиеся на соглашениях между правительствами соответствующих стран.

Межправительственное

Задание

Порядковый номер задания	17.
Тип	4
Вес	1

_____ регулирование – это когда тарифы на регулярные авиарейсы устанавливаются (для членов авиалиний) на основе взаимных договоров между участвующими авиакомпаниями при посредничестве Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) или третьего лица.

Международное

Задание

Порядковый номер задания	18.
Тип	4
Вес	1

_____ - это договор, который соединяет авиакомпании, действующие на одних международных маршрутах, в целях оптимизации расписания движения самолетов, уменьшения направления и регулирования пассажиропотоков в пиковые часы и периоды, а также в целях увеличения прибыли на этих маршрутах и ее дальнейшего распределения между авиалиниями.

Пул

Задание

Порядковый номер задания	19.
Тип	4
Вес	1

Международное регулирование авиаперевозок осуществляется на основе международных _____, подписанных между странами за много лет.

соглашений

Задание

Порядковый номер задания	20.
Тип	4

Вес	1
-----	---

_____ конвенция 1929 г. была первым общим соглашением между авиакомпаниями, касающимся вопросов обеспечения ответственности авиакомпаний за безопасность пассажиров в случае их смерти, ранений или потери багажа во время перевозки.

Варшавская

Задание

Порядковый номер задания	21.
Тип	4
Вес	1

_____ конвенция по гражданской авиации 1944 г., в дискуссии по принятию которой принимали участие 80 стран, содержит соглашение по стандартизации миграционных процедур воздушного сервиса между странами.

Чикагская

Задание

Порядковый номер задания	22.
Тип	4
Вес	1

_____ англо-американское соглашение 1946 г. по трансатлантическим рейсам, регулирующее двусторонние соглашения по этим маршрутам, которое в 1986 г. расширило фактическую нагрузку на маршруты через Атлантику, ограниченную двумя британскими и двумя американскими перевозчиками.

Бермудское

Задание

Порядковый номер задания	23.
Тип	4
Вес	1

При организации _____ авиаперевозок заказчик с авиакомпанией определяет маршрут, с ним оговариваются обязанности сторон, выясняется соответствие арендного договора международным правилам, определяется стоимость рейса.

чартерных

Задание

Порядковый номер задания	24.
Тип	4
Вес	1

_____ - отдельная сфера науки, знаний, производства.

Отрасль

Задание

Порядковый номер задания	25.
Тип	4
Вес	1

_____ - взаимная связь двух явлений.

Взаимодействие

Задание

Порядковый номер задания	26.
--------------------------	-----

Тип	4
Вес	1

_____ - оформление записи о закреплении ресурса за кем-либо.

Бронирование	
Задание	
Порядковый номер задания	27.
Тип	4
Вес	1

_____ - доля, норма чего-нибудь допускаемого.

Квота	
Особенности путешествия железнодорожным транспортом	
Задание	
Порядковый номер задания	28.
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Дальние поезда	поезда, которые предназначены для перевозки пассажиров на дальние расстояния
Местные (пригородные) поезда	железнодорожный состав для выполнения пригородных перевозок по железной дороге
Городские поезда (метро)	скоростная городская внеуличная железная дорога с курсирующими по ней маршрутными поездами для перевозки пассажиров

Задание	
Порядковый номер задания	29.
Тип	4
Вес	1

_____ транспорт играет исключительно важную роль в обеспечении связи между отдельными регионами страны и между различными странами, обеспечивая нормальное и бесперебойное развитие экономики любого государства, а также является одним из основных видов транспорта, которым пользуются туристы в своих путешествиях.

Железнодорожный	
Задание	
Порядковый номер задания	30.
Тип	4
Вес	1

_____ туры начинаются утром и заканчиваются вечером того же дня.

Однодневные	
Задание	
Порядковый номер задания	31.
Тип	4
Вес	1

Групповой переезд туристов к объектам туристского интереса без проживания, питания и оказания им в пути различных услуг, как правило, осуществляется по _____ маршрутам.
линейным

Задание

Порядковый номер задания	32.
Тип	4
Вес	1

_____ оказания услуг по перевозке пассажиров руководствуются перевозчики, владельцы железнодорожных инфраструктур и пассажиры.

Правилами

Задание

Порядковый номер задания	33.
Тип	4
Вес	1

_____ - это документ, который регулирует взаимоотношения между туроператором и железной дорогой при перевозке туристов, а также устанавливает нормы и правила предъявления претензий.

Устав

Задание

Порядковый номер задания	34.
Тип	4
Вес	1

Для осуществления перевозки пассажиров перевозчики заключают с владельцем железнодорожной инфраструктуры _____ об ее использовании.

договор

Задание

Порядковый номер задания	35.
Тип	4
Вес	1

Порядок оформления документов групповых перевозок и стоимость переезда в вагонах поезда регулярного сообщения регулируются _____ перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте.

правилами

Задание

Порядковый номер задания	36.
Тип	4
Вес	1

_____ железнодорожного подвижного состава возможна только в крупных железнодорожных узлах, в которых, как правило, располагается Управление железнодорожным комплексом.

Аренда

Задание

Порядковый номер задания	37.
Тип	4
Вес	1

Пунктом назначения вагона считается станция, где по требованию арендатора производится _____ вагона.

отцепка

Задание

Порядковый номер задания	38.
Тип	4
Вес	1

Условия следования вагонов-ресторанов и вагонов-кафе, курсирующих в составе обслуживаемых ими поездов, устанавливаются договором _____ этих вагонов.

аренды

Задание

Порядковый номер задания	39.
Тип	4
Вес	1

Ещё в начале XX века высокоскоростными называли поезда, следующие со скоростями км/ч выше:

	150
	160
	170
	180

Задание

Порядковый номер задания	40.
Тип	4
Вес	1

На некоторых железных дорогах России (Горьковской, Восточно-Сибирской и др.) действуют _____ железные дороги, и они также интересны для туристов.

детские

Задание

Порядковый номер задания	41.
Тип	4
Вес	1

Детские железные дороги представляют собой учебно-воспитательные детские учреждения для детей школьного возраста, в которых осуществляется подготовка будущих

железнодорожников

Задание

Порядковый номер задания	42.
Тип	4
Вес	1

_____ - это обширная область, группа соседствующих стран; территория, районы, объединённые каким-нибудь общим признаком.

Регион

Задание

Порядковый номер задания	43.
Тип	4
Вес	1

_____ - это план работ с точными показателями норм и времени выполнения.

График

Задание

Порядковый номер задания	44.
Тип	4
Вес	1

_____ - это понятие юриспруденции, один из видов регуляторов общественных отношений; система общеобязательных, формально-определённых, принимаемых в установленном порядке гарантированных государством правил поведения, которые регулируют общественные отношения.

Права

Задание

Порядковый номер задания	45.
Тип	4
Вес	1

_____ - это насыщенность грузами, работой.

Загруженность

Особенности путешествия автотранспортом

Задание

Порядковый номер задания	46.
Тип	4
Вес	1

_____ - познавательный (культурно-познавательный) туризм - путешествия и поездки с познавательными целями.

Маршрутно

Задание

Порядковый номер задания	47.
Тип	4
Вес	1

_____ - популярный вид отдыха, путешествие с использованием автомобильного транспорта по основной части маршрута.

Автотуризм

Задание

Порядковый номер задания	48.
Тип	4
Вес	1

_____ - мыслительная способность, умственное начало у человека, определяющее деятельность его.

Интеллект

Задание

Порядковый номер задания	49.
Тип	4
Вес	1

_____ - круг интересов и знаний человека.

Кругозор

Задание

Порядковый номер задания	50.
Тип	4
Вес	1

_____ - финансовый план определённого субъекта, устанавливаемый на определённый период времени, обычно на один год.

Бюджет

Задание

Порядковый номер задания	51.
Тип	4
Вес	1

Настоящий _____ бум начался после Второй мировой войны, когда у людей появилась возможность путешествовать в своём личном транспорте.

автомобильный

Автобусы и аренда легковых автомобилей

Задание

Порядковый номер задания	52.
Тип	4
Вес	1

Пересекая границу на _____ автомашине, есть весомое преимущество – не придется заниматься поисками транспортного средства в незнакомой стране и платить за это деньги.

своей

Задание

Порядковый номер задания	53.
Тип	4
Вес	1

Чтобы иметь возможность водить за рубежом и брать транспортное средство в прокат, необходимо взять права _____ образца, карту для оплаты с достаточным депозитом, и паспорт с визой.

международного

Задание

Порядковый номер задания	54.
Тип	4
Вес	1

Верны ли данные утверждения?

А) Автомобильный туризм (автотуризм) - популярный вид отдыха, путешествие с использованием автомобильного транспорта по основной части маршрута.

В) Первый автомобиль сразу же вызвал мысли об автотуризме.

Подберите правильный ответ.

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	55.
--------------------------	-----

Тип	4
Вес	1

Чтобы минимизировать все страхи по поводу угона или поломки, составляется договор _____ и вносится небольшая сумма, которая покрывает любые затраты, если в них возникнет необходимость потом, даже если это будет больше страхового взноса.

страховки

Задание

Порядковый номер задания	56.
Тип	4
Вес	1

_____ - технический термин, означающий штатный перевод механизма, устройства, транспортного средства в нерабочее, неподвижное положение в предусмотренном для этого безопасном месте.

Парковка

Задание

Порядковый номер задания	57.
Тип	4
Вес	1

Чтобы иметь возможность водить за рубежом и брать транспортное средство в прокат, необходимо взять права международного образца, карту для оплаты с достаточным _____, и паспорт с визой.

депозитом

Задание

Порядковый номер задания	58.
Тип	4
Вес	1

Горный _____ - участок горной системы, расположенный более или менее изолированно и имеющий примерно одинаковую протяжённость в длину и в ширину.

массив

Морские и речные круизы и их особенности

Задание

Порядковый номер задания	59.
Тип	2
Вес	1

Основными районами морских круизов являются:

	Средиземное море
	Карибский бассейн
	Балтийское море
	Японское море

Задание

Порядковый номер задания	60.
Тип	4
Вес	1

_____ - путешествие на водных видах транспорта, включающее береговые экскурсии на острова, а также многообразные развлечения на борту морских и речных

лайнеров.
Круиз

Задание

Порядковый номер задания	61.
Тип	4
Вес	1

_____ на морских круизных лайнерах отличаются большим разнообразием по площади, интерьеру, набором удобств, что естественно, отражается на их цене.

Каюты

Задание

Порядковый номер задания	62.
Тип	4
Вес	1

_____ каюты зависит от размера, количества спальных мест и их расположения (ярусное или друг напротив друга); высоты палубы (каюты на верхних палубах обычно дороже, чем на нижних); от места расположения по длине палубы (на корме, на носу, в средней части); от наличия или отсутствия балконов, окон, иллюминаторов и др.

Цена

Задание

Порядковый номер задания	63.
Тип	4
Вес	1

Дешевле ценятся каюты _____.
внутренние

Задание

Порядковый номер задания	64.
Тип	4
Вес	1

_____ кают на круизных судах различна, однако в общем случае она выглядит следующим образом: каюты класса «люкс» с балконами, каюты с окнами, внутренние каюты.

Классификация

Задание

Порядковый номер задания	65.
Тип	4
Вес	1

Основными _____ морских круизов является Карибский бассейн и Средиземное море.

районами

Задание

Порядковый номер задания	66.
Тип	4
Вес	1

Разновидностью морских круизов являются круизы на _____.
паромах

Задание

Порядковый номер задания	67.
Тип	4
Вес	1

При размещении на паромах туристам предоставляются _____ каюты, рассчитанные на клиентов с различным достатком.

комфортабельные

Задание

Порядковый номер задания	68.
Тип	4
Вес	1

Российские туристские компании, занимающиеся речными путешествиями и круизами, имеют свой флот или берут его во _____ у судовладельцев.

фрахт

Задание

Порядковый номер задания	69.
Тип	4
Вес	1

При сдаче судна во _____ судовладелец может заключать договоры на обслуживание его во время стоянок, закупать питание, предоставлять заказчику теплоход.

фрахт

Задание

Порядковый номер задания	70.
Тип	4
Вес	1

После заключения договора турфирма может начинать _____ путевок на круизные рейсы.

реализацию

Задание

Порядковый номер задания	71.
Тип	4
Вес	1

На отечественных речных судах принята классификация кают по _____ в зависимости от условий комфортности.

категориям

Задание

Порядковый номер задания	72.
Тип	4
Вес	1

Зарубежные речные _____ распространены в тех странах, где есть крупные реки и многочисленные озера, а также развита система каналов.

круизы

Задание

Порядковый номер задания	73.
--------------------------	-----

Тип	4
Вес	1

_____ - совокупность всех военных или торговых судов страны или отдельного моря, речного бассейна.

Флот

Задание

Порядковый номер задания	74.
Тип	4
Вес	1

_____ - научное понятие, выражающее наиболее общие свойства и связи явлений действительности.

Категория

Задание

Порядковый номер задания	75.
Тип	4
Вес	1

_____ - архитектурный элемент судна, горизонтальное перекрытие в корпусе или надстройках, опирающееся на борта, переборки и пиллерсы и состоящее из набора и настила; разделяет внутреннее пространство корпуса корабля на помещения по вертикали.

Палуба

Задание

Порядковый номер задания	76.
Тип	4
Вес	1

_____ - соглашение, по которому одна сторона предоставляет другой стороне транспортное средство (целиком или частично) на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, груза или иных целей.

Фрахтование

Общая характеристика гостиничного обслуживания

Задание

Порядковый номер задания	77.
Тип	4
Вес	1

С точки зрения организации и управления _____ комплексы представляют собой сложные системы, которые состоят из различных взаимосвязанных служб, к основным типовым службам которых относятся: служба управления номерным фондом; административная служба; коммерческая служба; служба питания; инженерно-технические службы; вспомогательные службы.

гостиничные

Задание

Порядковый номер задания	78.
Тип	4
Вес	1

Служба управления _____ фондом осуществляет основные бизнес-процессы по приему и обслуживанию гостей, и во многом именно она определяет качество предоставляемых

услуг.
номерным

Задание

Порядковый номер задания	79.
Тип	4
Вес	1

_____ служба осуществляет основные бизнес-процессы, связанные с управлением гостиничным комплексом в целом, координацией деятельности всех служб отеля, решением финансовых вопросов и кадрового обеспечения и контрольные функции. и т.п.

Административная

Задание

Порядковый номер задания	80.
Тип	4
Вес	1

_____ служба обычно представлена отделами маркетинга и рекламы, которые выполняют задачи, связанные с исследованием рынка, конкурентов, выявлением потребностей постоянных и потенциальных гостей, разработкой и реализацией рекламных компаний, мероприятиями по связям с общественностью и т.п.

Коммерческая

Задание

Порядковый номер задания	81.
Тип	4
Вес	1

В службу _____ входят рестораны, бары, предприятия быстрого питания, кафе, буфеты и т. п. Эта служба предоставляет одну из основных услуг - приготовление и реализацию пищи, которая входит в состав комплексного гостиничного продукта.

питания

Задание

Порядковый номер задания	82.
Тип	4
Вес	1

Инженерно-_____ службы занимаются обслуживанием систем тепло- и водоснабжения, кондиционирования, электротехнических устройств, систем связи и телевидения и т.п.

технические

Задание

Порядковый номер задания	83.
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Маркетинг	организация производства и сбыта продукции, основанная на изучении потребности рынка в товарах и услугах
Реализация	исполнение замысла, получение результата
Аудит	проверка финансовой и хозяйственно-

	экономической деятельности учреждения, предприятия, проводимая независимыми специалистами
--	-------------------------------------------------------------------------------------------

Задание

Порядковый номер задания	84.
Тип	4
Вес	1

_____ службы предоставляют дополнительные платные услуги, к которым могут быть отнесены парикмахерские, сауны, солярии, спортзалы, бассейны и т.п.

Вспомогательные

Задание

Порядковый номер задания	85.
Тип	4
Вес	1

_____ - организация производства и сбыта продукции, основанная на изучении потребности рынка в товарах и услугах.

Маркетинг

Задание

Порядковый номер задания	86.
Тип	4
Вес	1

_____ - исполнение замысла, получение результата.

Реализация

Задание

Порядковый номер задания	87.
Тип	4
Вес	1

_____ - способность выполнять работу и достигать необходимого или желаемого результата с наименьшей затратой времени и усилий.

Эффективность

Задание

Порядковый номер задания	88.
Тип	4
Вес	1

_____ - одно из направлений научно-технического прогресса, использующее саморегулирующие технические средства и математические методы с целью освобождения человека от участия в процессах получения, преобразования, передачи и использования энергии, материалов, изделий или информации, либо существенного уменьшения степени этого участия или трудоёмкости выполняемых операций.

Автоматизация

Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания

Задание

Порядковый номер задания	89.
Тип	4
Вес	1

Применение _____ в экскурсионном деле способно придать стандартному маршруту новое выражение, экскурсии становятся более красочными, полученный материал более полно усваивается.

анимации

Задание

Порядковый номер задания	90.
Тип	4
Вес	1

_____ анимация - это удовлетворение специфических туристских потребностей в общении, движении, культуре, творчестве, приятном проведении времени, развлечении.

Туристская

Задание

Порядковый номер задания	91.
Тип	4
Вес	1

Анимация в _____ – анимация, которая удовлетворяет потребность современного человека в движении, сочетающемся с удовольствием и приятными переживаниями.

движении

Задание

Порядковый номер задания	92.
Тип	4
Вес	1

Анимация через _____ - анимация, которая удовлетворяет потребность в ощущении нового, неожиданного приобщении, открытиях, а также при преодолении трудностей.

переживание

Задание

Порядковый номер задания	93.
Тип	4
Вес	1

_____ анимация - анимация, которая удовлетворяет потребность человека в творчестве, демонстрации своих созидательных способностей и установлении контактов с близкими по духу людьми через совместное творчество.

Творческая

Задание

Порядковый номер задания	94.
Тип	4
Вес	1

Анимация через _____ - анимация, которая удовлетворяет потребности в общении с новыми, интересными людьми, в открытии внутреннего мира людей и познании себя через общение.

общение

Задание

Порядковый номер задания	95.
Тип	4
Вес	1

Анимация через _____ - анимация, которая удовлетворяет потребность людей в психологической разгрузке от повседневной усталости через успокоение, уединение, контакт с природой, а также потребность в покое и «праздной лениности».

успокоение

Задание

Порядковый номер задания	96.
Тип	4
Вес	1

_____ анимация - анимация, которая удовлетворяет потребность людей в духовном развитии личности через приобщение к культурно-историческим памятникам и современным образцам культуры страны, региона, народа, нации.

Культурная

Задание

Порядковый номер задания	97.
Тип	4
Вес	1

Применение современных анимационных технологий в экскурсионной деятельности можно рассматривать в двух плоскостях: _____ – производители инновационных форм культурных благ, досуга; объект – потребительское поведение.

субъекты

Задание

Порядковый номер задания	98.
Тип	4
Вес	1

_____ экскурсии – экскурсии, которые более детально знакомят экскурсанта с тем или иным событием, объектом или личностью.

Тематические

Задание

Порядковый номер задания	99.
Тип	5
Вес	1

Установите соответствие:

Анимация в движении	анимация, которая удовлетворяет потребность современного человека в движении, сочетающимся с удовольствием и приятными переживаниями
Анимация через общение	анимация, которая удовлетворяет потребности в общении с новыми, интересными людьми, в открытии внутреннего мира людей и познании себя через общение
Анимация через успокоение	анимация, которая удовлетворяет потребность людей в психологической разгрузке от повседневной усталости через успокоение, уединение, контакт с природой, а также потребность в покое и «праздной лениности»

Задание

Порядковый номер задания	100.
Тип	1
Вес	1

Значение _____ для развития культурного туризма и его новых форм заключается в том, что создается зрительное восприятие истории, повышается эмоциональная оценка того или иного культурно-исторического памятника.

	театрализации
	анимации
	композиции
	экспозиции

Задание

Порядковый номер задания	101.
Тип	4
Вес	1

_____ экскурсии – экскурсии, которые касаются различных сфер: политики, образования, истории, спорта.

Обзорные

Задание

Порядковый номер задания	102.
Тип	4
Вес	1

_____ в туризме является одной из форм проведения экскурсии, в процессе которой объекты восприятия предоставляются в подлинном виде и являются отражением процессов развития природы и цивилизации, конкретной эпохи.

Театрализация

Задание

Порядковый номер задания	103.
Тип	4
Вес	1

В социально-культурном туризме чаще всего применяется _____ форма театрализованного действия.

игровая

ОСОБЕННОСТИ ВЫЕЗДНЫХ ТУРОВ И СПЕЦИФИКА ИХ ОРГАНИЗАЦИИ**Задание**

Порядковый номер задания	104.
Тип	5
Вес	1

Установите соответствие:

Флайтеры	активные фрахтовальщики воздушных судов
Нон-флайтеры	туроператоры, работающие на направлениях, на которых отлажены удобные и недорогие регулярные рейсы; туроператоры, занимающиеся VIP направлениями; туроператоры, занимающиеся автобусными турами, ж/д, круизами; туроператоры,

	занимающиеся наземным обслуживанием)
Монопрофильные туроператоры	туроператоры определенного географического направления и туры одного вида.

Задание

Порядковый номер задания	105.
Тип	4
Вес	1

_____ туризм носит внутри региональный характер.
Выездной

Задание

Порядковый номер задания	106.
Тип	4
Вес	1

К числу ярко выраженных географических тенденций в распределении туристских потоков относится расширение обмена туристами между бывшими метрополиями и их _____.
колониями

Задание

Порядковый номер задания	107.
Тип	4
Вес	1

Традиционные связи прежде всего в экономической и культурной сферах, а также отсутствие языкового барьера служат важными _____ для развития туристских отношений.
предпосылками

Задание

Порядковый номер задания	108.
Тип	4
Вес	1

_____ туризм - это туризм лиц, постоянно проживающих в РФ в другую страну.
Выездной

Задание

Порядковый номер задания	109.
Тип	4
Вес	1

_____ деятельность – это деятельность по формированию, реализации и продвижению тур продукта.
Туроператорская

Задание

Порядковый номер задания	110.
Тип	4
Вес	1

Туроператорская деятельность по _____ туризму – деятельность по разработке, продвижению и реализации выездных туров для граждан РФ за ее пределы.
выездному

Задание

Порядковый номер задания	111.
Тип	4
Вес	1

_____ – активные фрахтовальщики воздушных судов.
Флайтеры

Задание

Порядковый номер задания	112.
Тип	4
Вес	1

_____ -флайтеры – форма работы не предусматривающая фрахт судна ни на каких условиях (к ним относятся: туроператоры, работающие на направлениях, на которых отлажены удобные и недорогие регулярные рейсы; туроператоры, занимающиеся ВИП направлениями; туроператоры, занимающиеся автобусными турами, круизами; туроператоры, занимающиеся наземным обслуживанием).

Нон

Задание

Порядковый номер задания	113.
Тип	4
Вес	1

Одной из стратегией развития является стратегия _____ районирования.	
	рекреационного
	политического
	экономического
	географического

Задание

Порядковый номер задания	114.
Тип	2
Вес	1

К принципам стратегии развития туризма относятся:	
	страна должна развиваться как страна всесезонного туризма, что делает возможным наличие широкого спектра туристических ресурсов
	въездные туры должны быть только узкой специализации, даже если их организуют региональные туроператоры
	должен развиваться значительно шире конгрессный, событийный туризм
	для достижения ценовых преимуществ туристическое руководство страны и регионов должно ориентироваться на туристические рынки сопредельных государств

Задание

Порядковый номер задания	115.
Тип	4
Вес	1

_____ туроператоры - туроператоры определенного географического направления и туры одного вида.
Монопрофильные

Задание

Порядковый номер задания	116.
Тип	4
Вес	1

_____ – возможность туроператора без очереди заносить документы на получение визы, а также получать паспорта с визами или штампами об отказе.

Аккредитация

Задание

Порядковый номер задания	117.
Тип	4
Вес	1

_____ - государство по отношению к своим колониям, эксплуатируемым территориям.

Метрополия

Задание

Порядковый номер задания	118.
Тип	4
Вес	1

_____ - страна, насильственно захваченная и эксплуатируемая империалистическим государством (метрополией), лишённая государственной самостоятельности.

Колония

ОСОБЕННОСТИ ВНУТРЕННИХ ТУРОВ И СПЕЦИФИКА ИХ ОРГАНИЗАЦИИ**Задание**

Порядковый номер задания	119.
Тип	4
Вес	1

Главной особенностью _____ туризма является нахождение граждан в пределах страны без пересечения государственной границы.

внутреннего

Задание

Порядковый номер задания	120.
Тип	4
Вес	1

_____ вид туризма – вид туризма, который характеризуется временным покиданием постоянного места жительства и перемещением граждан внутри государства либо региона для осуществления одной или нескольких туристических целей.

Внутренний

Задание

Порядковый номер задания	121.
Тип	4
Вес	1

Внутренний туризм тесно связан с _____ туризмом, ведь развитие этой отрасли в пределах страны выступает катализатором к увеличению объёма пребывающих туристов из других стран.

международным

Задание

Порядковый номер задания	122.
Тип	4
Вес	1

Во _____ туризм входит: отдых на курортах; лечебно-оздоровительный отдых; экскурсии и познавательные туры по культурно-историческим и природным достопримечательностям; активный и экстремальный отдых.

внутренний

Задание

Порядковый номер задания	123.
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Внутренний вид туризма – вид туризма, который характеризуется временным покиданием постоянного места жительства и перемещением граждан внутри государства либо региона для осуществления одной или нескольких туристических целей.

В) Прямое влияние туризма - результат расходов туристов на покупку услуг и товаров туризма.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	124.
Тип	4
Вес	1

Объём внутреннего туризма в каждом отдельном государстве отличается и зависит от _____ территории, наличия ценных туристических ресурсов, а также политического и экономического устройства страны.

обширности

Задание

Порядковый номер задания	125.
Тип	4
Вес	1

_____ декларация по мировому туризму гласит: «Туризм понимается как деятельность, имеющая важное значение в жизни народов в силу непосредственного воздействия на социальную, культурную, образовательную и экономическую области жизни государств и их международные отношения».

Манильская

Задание

Порядковый номер задания	126.
Тип	4
Вес	1

_____ функция туризма проявляется через спрос и потребление туристов.
Экономическая

Задание

Порядковый номер задания	127.
Тип	4
Вес	1

_____ потребности туристов - это потребности в передвижении, проживании и питании.

Основные

Задание

Порядковый номер задания	128.
Тип	4
Вес	1

Потребление основных услуг является предпосылкой для удовлетворения _____ потребностей туристов, являющихся главной целью поездки - потребностей во впечатлениях, развлечениях, деловых встречах, курортном обслуживании.

специфическких

Задание

Порядковый номер задания	129.
Тип	4
Вес	1

Объем внутреннего туризма в каждом отдельном государстве отличается и зависит от обширности территории, наличия _____ туристических ресурсов, а также политического и экономического устройства страны.

ценных

Задание

Порядковый номер задания	130.
Тип	4
Вес	1

_____ потребности туристов – потребности, которые удовлетворяются услугами предприятий сервиса, торговли, культурных и развлекательных учреждений.

Дополнительные

Задание

Порядковый номер задания	131.
Тип	4
Вес	1

Прямое влияние туризма - результат _____ туристов на покупку услуг и товаров туризма.

расходов

Задание

Порядковый номер задания	132.
Тип	4
Вес	1

Косвенное влияние туризма на экономику известно под названием эффекта _____.

мультипликации

Задание

Порядковый номер задания	133.
Тип	4
Вес	1

Эффект _____ – эффект, который вступает в силу по мере циркуляции туристских расходов в стране (регионе, при котором расходы туристов повышают доход туристского региона, что, в свою очередь, ведет к цепной реакции: расход - доход - расход и т.д. мультипликации

6.2. Фонд оценочных средств МДК.02.02. Организация досуга туристов

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Понятие анимации. Анимационные программы.
2. Понятие особенностей организации экскурсионно-досуговой деятельности.
3. Разработать анимационную программу на один день для детей- школьников возрастной категории 7-10 лет.
4. Основные направления анимации в туризме (шоу-музеи, тематические парки, костюмированные туры)
5. Специфика экскурсионно-досуговой деятельности в санитарно- курортных учреждениях.
6. Разработать анимационную программу на один день для подростков-школьников возрастной категории 13-16 лет.
7. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.
8. Традиционные формы организации досуговой деятельности.
9. Разработать анимационную программу на один день для молодежи возрастной категории 17-20 лет.
10. Реализация досуга в гостиницах и туристических комплексах.
11. Экскурсионная деятельность как один из основных компонентов индустрии туризма
12. Разработать анимационную программу на один день для взрослых людей возрастной категории 30-35 лет
13. Организация досуга в гостиницах и туристических комплексах с учетом потребностей гостей.
14. Этапы разработки экскурсионных услуг
15. Разработать анимационную программу на один день для семей, состоящих из 4 человек (2+2)
16. Технология организации досуга в гостинице
17. Требования, предъявляемые к гидам-переводчикам.
18. Рекомендации по улучшению организации обслуживания в гостинице
19. Обязанности гида-переводчика.
20. Типология анимации.
21. Общие положения инструкции по проведению туристических походов и экскурсий
22. Классификация туристов.
23. Допуск учащихся к туристическим походам и экскурсиям.
24. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.
25. Требования к руководителю экскурсионных групп
26. Классификация туристов по их национальности.

Примерный перечень тем эссе

1. Обязанности руководителя экскурсионных групп.
2. Разновидность анимационных программ.
3. Маршрутные документы.
4. Задача и структура анимационной службы.
5. Права и обязанности участников похода и экскурсии.
6. Анимационная программа.
7. Методические рекомендации по составлению инструкций по охране труда и обеспечению безопасности при проведении туристических мероприятий
8. Форма организации анимации.
9. Обеспечение безопасности при проведении туристических походов и экскурсий.
10. Развитие законодательства в сфере туризма.
11. Направления совершенствования законодательства о туристической деятельности.
12. Функции и типология анимации.
13. Анимационная служба.
14. Структура туристкой индустрии.
15. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.
16. Особенности организации анимационных программ.
17. Технология организации досуга в гостинице.
18. Квалификационные требования к специалисту-аниматору
19. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.
20. Должностные инструкции аниматора.

Примерная тематика и содержание контрольных работ, тестовых заданий

1. Проблемные и конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.
2. Традиционные формы организации досуговой деятельности.
3. Структура, принципы подбора сотрудников анимационной службы.
4. Направления анимационно-театрализованной деятельности.
5. Функции и типология анимации.
6. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.
7. Национальные особенности отдыхающих.
8. Должностная инструкция аниматора.
9. Конфликтные ситуации во время проведения анимационного мероприятия.
10. Классификация экскурсий.
11. Технология подготовки и проведения экскурсий.
12. Основы ведения экскурсии.
13. Организация безопасности во время спортивных мероприятий.
14. Технология организации досуга в гостинице.
15. Сущность досуга в гостиницах и туристических центрах.
16. Требования, предъявляемые к гиду - переводчику.
17. Анимационная программа.
18. Традиционные формы организации досуговой деятельности.

Типовое контрольное задание, необходимое для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Дифференцированный зачет

Предпосылки становления и развития культурно-досуговой деятельности

Тип	6
Вес	1

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) В мировом научном сообществе все активнее внедряется новая теория социально-экономического развития, которая выдвигает на первый план экологические ресурсы. В) С середины XIX в. массовая культура с помощью новых технических достижений становится одной из самых прибыльных отраслей экономики и получает еще одно название – “индустрия досуга”. Подберите правильный ответ.	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	2
Вес	1

В _____ и _____ наиболее употребляемы понятия “индустрия досуга”, “культурные и социальные услуги”, “индустрия развлечений и отдыха”, “отдых и рекреация вне дома”, “культурная индустрия”.	
	США
	Германии
	Европе
	Азии

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	1

В мировом научном сообществе все активнее внедряется новая теория социально-экономического развития, которая выдвигает на первый план культурные ресурсы	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

С _____ массовая культура с помощью новых технических достижений становится одной из самых прибыльных отраслей экономики и получает еще одно название – “индустрия досуга”.	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	середины XX в.
	конца XX в.
	середины XIX в.
	конца XIX в.

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	1

Представители Франкфуртской школы Хоркхаймер и Адорно ввели понятие “_____ культуры”, согласно которому элементы массовой культуры приобретают характеристики обычного товара или услуги.

индустрия

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

Сферу массового производства и _____ продуктов культуры стали обозначать как культурную индустрию.

потребления

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

_____ досуга – это термин, отражающий яркую тенденцию к проведению досуга с помощью специализированных организаций, предоставляющих право платного доступа к объектам отдыха и развлечений.

Индустрия

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	4
Вес	1

С середины XX в. массовая культура с помощью новых технических достижений становится одной из самых прибыльных отраслей экономики и получает еще одно название – “индустрия _____”. Возникновению этого нового сектора экономики способствовали процессы интеграции между искусством, промышленностью, наукой и бизнесом.

досуга

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	1

Индустрию досуга обозначают как отрасль народного хозяйства, специализирующуюся на _____ товаров и услуг для организованного досуга.
производстве

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	4
Вес	1

К _____ - _____ индустрии относятся предприятия (организации, учреждения), основная деятельность которых связана с удовлетворением потребностей человека в развлечениях и отдыхе.

(В ответе укажите слово написанное через дефис)

культурно-досуговой

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	4
Вес	1

Г.А. _____ справедливо отмечает, что понятие “индустрия” акцентирует внимание на индустриально-технической, технологической и предпринимательской сущности досуговой деятельности.

(В ответе укажите фамилию)

Аванесова

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	5
Вес	1

Установите последовательность	
Микро-досуг	занимает небольшой промежуток времени (развлечения, разгадывание кроссвордов, чтение книг и т.п.)
Макро-досуг	обусловлен большим временным интервалом, который образуется после работы, в выходные и праздничные дни (активный отдых на свежем воздухе, праздники, экскурсии, хобби)
Мега-досуг	определен самым большим временным промежутком, например, отпуск, каникулы (путешествия, творческая деятельность, самообразование, праздники)

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	4
Вес	1

Формирование и развитие культурно-досуговой индустрии есть прямое следствие достижения определенного уровня _____ населения.

ДОХОДОВ

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	4
Вес	1

Можно выделить следующие _____ развития культурно-досуговой индустрии: формирование общества массового производства и потребления и расширение сферы услуг в целом, растущие потребности населения в услугах рынка развлечений, стремительное развитие научно-технического прогресса и технологий, увеличение свободного времени вследствие технологизации и оптимизации рабочего процесса, информационная глобализация, желание человека самореализоваться в пространстве свободного времени.

предпосылки

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	4
Вес	1

_____ досуга и развлечений в мировой практике – это комплекс отраслей, учреждений и организаций, которые создают условия для ее функционирования как экономической отрасли.

Инфраструктура

Задание

Порядковый номер задания	16.
Тип	4
Вес	1

Исследователь “цивилизации досуга” Т.В. _____ пишет о том, что в постиндустриальном обществе искусство и досуг становятся стратегическим приоритетом современной экономики развитых стран именно потому, что сумели превратиться в мощную индустрию культурных и досуговых товаров и услуг.
(В ответе укажите фамилию).

Абанкина

Задание

Порядковый номер задания	17.
Тип	4
Вес	1

Западная Европа и _____ стали родоначальниками коммерческой индустрии развлечений, а также разнообразных услуг в сфере культуры, спорта и туризма.
(В ответе укажите аббревиатуру)

США

Задание

Порядковый номер задания	18.
Тип	4

Вес	1
-----	---

Как справедливо отмечает В.Я. _____, шедевры мировой культуры могут одновременно принадлежать как массовой, так и элитарной культуре.
(В ответе укажите фамилию).

Суртаев

Задание

Порядковый номер задания	19.
Тип	4
Вес	1

М. А. _____ отмечает, что существенную роль в формировании массового сознания играет “система организации, стимулирования и управления потребностным спросом на вещи, услуги, идеи, формирующая в общественном сознании стандарты социально престижных образов и стилей жизни, интересов и потребностей, включающая потребителя в ажиотажный спрос на модели поведения (особенно проведения досуга)”.
(В ответе укажите фамилию).

Ариарский

Задание

Порядковый номер задания	20.
Тип	4
Вес	1

В развитых странах большой популярностью пользуются _____ как наиболее современные субъекты индустрии досуга и развлечений.

мультиплексы

Задание

Порядковый номер задания	21.
Тип	4
Вес	1

Особое внимание в развитии культурно-досуговой индустрии следует уделять _____ технологиям. Необходимо использовать перспективные технологии, позволяющие успешно продвигать культурно-досуговые товары, услуги предусматривают тактику – “не публика доставляется к продукту, а продукт – к публике”, а также тактику адресности и дифференцированности продукта.

маркетинговым

Задание

Порядковый номер задания	22.
Тип	4
Вес	1

Одним из важнейших принципов в развитии культурно-досуговой индустрии становится принцип _____ услуг (культура плюс индустрия развлечений плюс здоровье плюс спорт плюс образование).

комплексности

Задание

Порядковый номер задания	23.
Тип	4
Вес	1

_____ - это учение, система научных принципов, идей, обобщающих практический опыт и отражающих закономерности природы, общества, мышления.

Теория

Задание

Порядковый номер задания	24.
Тип	4
Вес	1

_____ - это объединение, достижение тесной связи, единства.

Сплочение

Задание

Порядковый номер задания	25.
Тип	4
Вес	1

_____ - это широкий масштаб, большая глубина охвата чего-нибудь.

Масштабность

Задание

Порядковый номер задания	26.
Тип	4
Вес	1

_____ - это правильность, регулярность, методичность, планомерность.

Систематичность

Понятие свободного времени, досуга, рекреации

Тип	6
Вес	1

Задание

Порядковый номер задания	27.
Тип	4
Вес	1

_____ современного человека – это время, которое свободно от необходимого труда в сфере общественного производства, а также от воспроизводства человеком своих жизненных функций в рамках домашнего хозяйства и социальных отношений.

Досуг

Задание

Порядковый номер задания	28.
Тип	4

Вес	1
-----	---

Доля суток, которая остается в распоряжении человека после указанных вычислений, - «чистое» _____ время в течение дневного бодрствования. Именно этой частью времени человек может распорядиться по своему усмотрению.

свободное

Задание

Порядковый номер задания	29.
Тип	4
Вес	1

Сравнительно небольшой объем досуга в суточном ритме характерен, как правило, для представителей _____ мира, у которых рабочее время не нормировано, а также для женщин, занятых на производстве и одновременно воспитывающих малолетних детей или имеющих большую семью.

делового

Задание

Порядковый номер задания	30.
Тип	4
Вес	1

В бюджете суточного времени человека обязательно должен быть период (чаще всего ночное время) для _____ отдыха, связанного с полным расслаблением.

физиологического

Задание

Порядковый номер задания	31.
Тип	4
Вес	1

_____ - это возвращение к здоровью, восстановление.

Рекреация

Задание

Порядковый номер задания	32.
Тип	4
Вес	1

Понятие « _____ » пришло в Россию из европейских языков и не сразу обрело строгий научный статус. В XIX в. оно ассоциировалось с позитивным развитием человека, высокой степенью его владения определенными нормами деятельности, совершенствованием каких-либо явлений или процессов.

культура

Задание

Порядковый номер задания	33.
Тип	4
Вес	1

_____ - это целостный, устойчивый способ жизнедеятельности многих поколений конкретного сообщества (этнического, национального, цивилизационного).

Культура

Задание

Порядковый номер задания	34.
Тип	4
Вес	1

Культурная _____ - это часть или срез какой-либо инструментально-прикладной деятельности: либо как направление в хозяйственно-экономической практике (сфера культуры, социокультурный сервис), элемент международных связей (говорят о культурном обмене между странами), аспект политической практики государственного строительства (культурная политика, учреждения культуры и др.) или как объект правового регулирования (культурные права человека, правовая защита интеллектуальной собственности в сфере культуры и др.).

активность

Задание

Порядковый номер задания	35.
Тип	4
Вес	1

_____ деятельность - это целесообразно организованная и содержательно наполненная активность больших групп людей или конкретного человека в свободное время, которая развивается на базе человеческой потребности в перемене характера деятельности, а также с целями рекреации и социально-культурного развития. Формы и виды этой деятельности человек выбирает самостоятельно, исходя из индивидуальных предпочтений, возможностей и уровня культурного развития, а также с учетом традиций, моды, влияния окружающих людей.

(В ответе укажите слово написанное через дефис)

Культурно-досуговая

Задание

Порядковый номер задания	36.
Тип	4
Вес	1

_____ - это человек как носитель каких-нибудь свойств, лицо.

Личность

Цели и функции культурнодосуговой деятельности

Тип	6
Вес	1

Задание

Порядковый номер задания	37.
Тип	4
Вес	1

_____ досуга – это представления о совокупном результате, которого хочет добиться

человек в тех или иных досуговых занятиях и которые осознаются им как предпочтительные, желаемые.

Цели

Задание

Порядковый номер задания	38.
Тип	4
Вес	1

Если цели досуга чаще всего формулируются самим человеком, то _____ (совокупность внутренних предпосылок и внешних причин) не всегда им осознаются в полной мере и во всем объеме.

МОТИВЫ

Задание

Порядковый номер задания	39.
Тип	4
Вес	1

Американский социолог Г. _____ считает досуг несвободным в той мере, в какой он регулируется бизнесом, а также зависит от экономического положения общества и конкретного человека. Если семье сложно выделить деньги на отдых, то вряд ли правомерно говорить о свободе выбора досуговых форм.
(В ответе укажите фамилию).

Маркузе

Задание

Порядковый номер задания	40.
Тип	4
Вес	1

_____ считает, что досуг представляет собой единство трех мотивационных устремлений, играющих важную роль в развитии индивида: а) желание добиться релаксации и разнообразия переживаний; б) увеличить объем своих знаний, создать условия для игры эмоций и памяти; в) расширить возможности своего участия в спонтанном социальном участии и непосредственном межиндивидуальном общении.
(укажите фамилию).

Дюмазедье

Задание

Порядковый номер задания	41.
Тип	4
Вес	1

_____ создает для человека возможности реализовать потребности и аспекты его внутреннего развития, что невозможно в полной мере в деловой сфере, в домашнем хозяйстве, на фоне повседневных забот.

Досуг

Классификация видов досуговых мероприятий

Тип	6
-----	---

Вес	1
-----	---

Задание

Порядковый номер задания	42.
Тип	1
Вес	1

_____ тип - объединяет различные виды отдыха и развлечений: туризм, спорт, отдых в компаниях, посещение танцевальных вечеров, кафе, ресторанов и т.п.

	Культурно-творческий
	Культурно-потребительский
	Рекреативный

Задание

Порядковый номер задания	43.
Тип	4
Вес	1

_____ культурно-досуговые структуры – это каналы СМИ, учреждения культуры, а также учреждения социокультурного профиля государственных, региональных или муниципальных органов власти — музеи, библиотеки, учебные заведения и т.п.

Специализированные

Задание

Порядковый номер задания	44.
Тип	4
Вес	1

_____ досуг люди проводят по месту работы или учебы; в учреждениях культуры, в пунктах общественного питания, на природе, в сельской местности и др.

Внедомашний

Задание

Порядковый номер задания	45.
Тип	4
Вес	1

_____ досуг исключительно важен для каждого человека в течение всей жизни, поскольку связан с развитием внутреннего мира человека. В это время человек может оставаться один и заниматься чтением, просмотром телевизионных передач, в кругу родственников – отмечать праздники, приглашать гостей и ходить в гости, играть с детьми и т.п.

Домашний

Задание

Порядковый номер задания	46.
Тип	1
Вес	1

_____ -досуг – это досуг, который занимает небольшой промежуток времени (развлечения, разгадывание кроссвордов, чтение книг и т.п.).

	Микро
	Макро
	Мега

Задание

Порядковый номер задания	47.
Тип	1
Вес	1

_____ -досуг - это досуг, который обусловлен большим временным интервалом, который образуется после работы, в выходные и праздничные дни (активный отдых на свежем воздухе, праздники, экскурсии, хобби).

	Микро
	Макро
	Мега

Задание

Порядковый номер задания	48.
Тип	1
Вес	1

_____ -досуг – это досуг, который определен самым большим временным промежутком, например, отпуск, каникулы (путешествия, творческая деятельность, самообразование, праздники).

	Микро
	Макро
	Мега

Задание

Порядковый номер задания	49.
Тип	4
Вес	1

На досуговые предпочтения влияют также такие _____, как характер труда, профессия, уровень образования, а также уровень доходов (высокообеспеченные, среднеобеспеченные, малообеспеченные слои населения).

показатели

Задание

Порядковый номер задания	50.
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ и доступности – это возможность приобщения, вовлеченности всех людей в сферу деятельности досуговых учреждений с целью удовлетворения творческих потенциалов, их досуговых запросов и интересов.

всеобщности