

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"
(ЧПОУ ВПК)**

РАССМОТРЕНО

на заседании Педагогического совета

Протокол № 15

от «29» июня 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ ВПК

С.З. Хутинаева

Приказ № 6-П от «30» июня 2022 г.

СОГЛАСОВАНО



ООО «Жираф»,
технический директор

А.В.Абаев

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

**ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.03 «ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В ЛОГИСТИКЕ» (БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ)**

МДК.04.01. ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И ОПЕРАЦИЙ

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовой подготовки).

Организация-разработчик: ЧПОУ ВПК

Разработчики:

Сохиев Тамерлан Тасолтанович, преподаватель

ОДОБРЕНО

На заседании предметной(цикловой) комиссии
профессиональных дисциплин и модулей
специальности «Операционная деятельность в логистике»

Протокол № 15 от «29» июня 2022г.

Председатель предметной(цикловой) комиссии
профессиональных дисциплин и модулей
специальности «Операционная деятельность в логистике»

Булах А.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	5
3. Структура и содержание профессионального модуля	6
4. Условия реализации профессионального модуля	12
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида деятельности)	13
6. Фонд оценочных средств	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности **38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовой подготовки)**, в части освоения вида деятельности (ВД): **Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК 4.4. Определять критерий оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации, переподготовки и профессиональной подготовке работников в области коммерции при наличии среднего общего образования.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- **иметь практический опыт:**

- оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;
- выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;

- **уметь:**

- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности;

- **знать:**

- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – **216** часов, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – **144** часа, включая: аудиторной учебной нагрузки обучающегося (обязательных учебных занятий) – **86** часов; в том числе в форме практической подготовки - 4 часа.
- самостоятельной учебной работы обучающегося – **58** часов;
- производственной практики (в том числе в форме практической подготовки) – **72** часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности **Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК 4.4.	Определять критерий оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов/ в том числе в форме практ. подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		учебная, часов	производственная (по профилю специальности), часов/ в том числе в форме практ. подготовки
			Всего, часов/ в том числе в форме практ. подготовки	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов/ в том числе в форме практ. подготовки	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
		Форма обучения	Форма обучения	Форма обучения	Форма обучения	Форма обучения	Форма обучения	Форма обучения	Форма обучения
		очная	очная	очная	очная	очная	очная	очная	очная
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1	Раздел 1. Проведение контроля выполнения и экспедирования заказов	54/18	22	16	-	14		-	18/18
ПК 4.2	Раздел 2. Организация приёма и проверки товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок	54/18	22	16	-	14		-	18/18
ПК 4.3	Раздел 3. Подбор и анализ основных критериев оценки рентабельности систем складирования, транспортировки	54/20	22/2	16/2	-	14		-	18/18
ПК 4.4	Раздел 4. Определение критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом	54/20	20/2	14/2	-	16		-	18/18

	ВСЕГО:	216/76	86/4	62/4	-	58	-	-	72/72
--	---------------	---------------	-------------	-------------	----------	-----------	----------	----------	--------------

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения очная	
1	2	3	4
Раздел 1. Проведение контроля выполнения и экспедирования заказов		54	
МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций		144	
Тема 1.1. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций	<i>Управление логистическими рисками.</i> Эволюция концепции управления цепями поставок. Возможности сравнения альтернатив в формате концепции полезности. Особенности и специфика экспериментального измерения полезности в формате моделей управления рисками для цепей поставок. Выбор наилучшего решения в пространстве «Доход-Риск» при моделировании цепи поставок. Процедуры построения дерева решений. Перераспределение рисков на основе изменения контрактных условий поставок. Перераспределение рисков на основе изменения контрактных условий поставок (продолжение)	6	1
	<i>Практические занятия</i>	16	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 📁👉 Концепция риска: риск как экономическая категория; сущность экономических рисков; специфика логистических рисков. 📄👉 Модели представления рисков: вероятностный подход. 📄👉 Модели представления производственных рисков. 📄👉 Модели представления коммерческих рисков. 📄👉 Оценки и меры экономических рисков. 📄👉 Критерий ожидаемого значения (EVC). Линии уровней критерия. 📄👉 Критерий значимой дисперсии (MVC). Линии уровней критерия. 📄👉 Безрисковый эквивалент дохода и премия за риск: традиционный подход. 📄👉 Метод дерева решений при управлении рисками. Атрибуты метода. 📄👉 Процедуры свертки и блокировки на дереве решений: критерий EVC. 📄👉 Процедуры свертки и блокировки на дереве решений: критерий MVC. 📄👉 Уклонение от рисков.	14	
	<i>Контрольная работа по разделу 1 в форме электронного тестирования</i>		
Производственная практика (в том числе в форме практической подготовки)		18	
Виды работ:	Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией. Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации. Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации.		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Овладение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов. Управление качеством логистического сервиса. Управление логистическими затратами организации. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией.		
Раздел 2. Организация приёма и проверки товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок		54	
Тема 2.1 Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов	<i>Управление эффективностью логистических систем (производство, складирование, снабжение, транспортировка, распределение). Контроллинг логистических систем.</i> Управление и оценка эффективности логистики производства и распределения. Управление и оценка эффективности логистики складирования. Управление и оценка эффективности логистики транспортировки. Управление и оценка эффективности логистики снабжения. Методология и основные принципы управления в логистических системах. Оптимизация управления в логистических системах. Стратегическое логистическое планирование. Логистический аудит и оценка эффективности. Управление в макрологистических системах и оценка эффективности..	6	2
	<i>Практические занятия</i>	16	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам:  Сущность логистического менеджмента.  Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе.  Функции службы логистики на предприятии.  Место службы логистики в организационной структуре предприятия.  Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода.  Стратегический аспект логистического менеджмента	14	
	<i>Контрольная работа по разделу 2 в форме электронного тестирования</i>		
Производственная практика (в том числе в форме практической подготовки)		18	
Виды работ:	Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации.		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации. Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Овладение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов. Управление качеством логистического сервиса. Управление логистическими затратами организации. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией.		
Раздел 3. Подбор и анализ основных критериев оценки рентабельности систем складирования, транспортировки		54	
Тема 3.1. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов	<i>Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства. Анализ эффективности логистики снабжения</i> Основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства. Исходные данные для проведения подробного анализа и оценки существующего состояния. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. Логистические издержки, связанные с логистическими системами. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки. Контроллинг деятельности складского хозяйства как составной части логистических активов компании на основе системы KPI. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в снабжении. Методы расчета экономической эффективности. Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения. Анализ общих логистических затрат. Использование модели ТСО в логистике снабжения.	6	2
	Практические занятия	16	
	в том числе в форме практической подготовки	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Качественные показатели и процедуры их оценки. 2. Нефинансовые измерители деятельности логистики снабжения. 3. Методика проведения анализа деятельности складского хозяйства 4. Исходные данные для проведения полного анализа существующего состояния складского хозяйства 5. Анализ и оценка поставщиками и потребителями уровня обслуживания при осуществлении поставок 6. Анализ внешних транспортных средств и подъемно-транспортной	14	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения очная	
1	2	3	4
	7. Анализ трудоемкости операций при существующих способах погрузки / разгрузки 8. Анализ размещения объектов складской инфраструктуры и основных характеристик складов		
	<i>Контрольная работа по разделу 3 в форме электронного тестирования</i>		
Производственная практика (в том числе в форме практической подготовки)		18	
Виды работ:	Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации. Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации. Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Овладение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов. Управление качеством логистического сервиса. Управление логистическими затратами организации. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией..		
Раздел 4. Определение критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом		54	
Тема 4.1. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей	<i>Анализ эффективности логистики в торговле. Анализ эффективности логистики сбыта</i> Эффективность логистики в торговом предприятии. Формирование интегрированной системы логистического обслуживания торговых организаций. Выбор поставщика в системе закупок, методики. Транзакционные издержки в дистрибуции. Аутсорсинг в торговых организациях. Эффективность каналов и сети распределения (сбыта). Логистические посредники в распределении. Система распределения продукции. Стимулирование сбыта. Преимущества и недостатки методов стимулирования сбыта.	6	1
	Практические занятия	14	
	в том числе в форме практической подготовки	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Оценка эффективности системы распределения видов продукции. 2. Перераспределения запасов между оптовой и розничной торговлей и сосредоточения запасов в оптовом звене 3. Применение современных технологий контроля состояния запасов 4. Создание страховых запасов - за счет их концентрации в едином распределительном складе.	16	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
		Форма обучения	
		очная	
1	2	3	4
	5. Ускорение оборачиваемости капитала. 6. Сокращение затрат, связанных с грузопереработкой 7. Транзакционные издержки в дистрибуции		
	<i>Контрольная работа по разделу 4 в форме электронного тестирования</i>		
Дифференцированный зачет	Часы для проведения дифференцированного зачета включены в практические занятия		
Производственная практика (в том числе в форме практической подготовки)		18	
Виды работ:	Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации. Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации. Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Овладение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов. Управление качеством логистического сервиса. Управление логистическими затратами организации. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией.		
	ИТОГО: - аудиторных часов: 86 (в том числе в форме практической подготовки) 4 - самостоятельной учебной работы: 58 - производственной практики (в том числе в форме практической подготовки): 72		

*Практические занятия могут проводиться в электронной информационно-образовательной среде (Личная студия обучающегося)

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия электронной образовательной среды, учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- классная доска;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методическое оборудование

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютеры с выходом в сеть Internet;
- сайт «Личная студия» с возможностью работы с электронным образовательным ресурсом;
- электронные библиотечные ресурсы.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

- методические указания по организации практических занятий;
- методические указания по самостоятельной работе.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

4.2.1. Основная литература:

4.2.1.1. МДК.04.01 ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И ОПЕРАЦИЙ

1. Хирова А.И. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Хирова А.И. - 2020. - <https://wikilib.roweb.online>
2. Хирова А.И. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Хирова А.И. - 2020. - <https://wikilib.roweb.online>

4.2.2. Дополнительная литература

4.2.2.1. МДК.04.01 ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И ОПЕРАЦИЙ

1. Хирова А.И. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Хирова А.И. - 2020. - <https://wikilib.roweb.online>
2. Хирова А.И. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Хирова А.И. - 2020. - <https://wikilib.roweb.online>

4.2.4. Интернет-ресурсы:

- <http://www.startlogistic.ru/>
- <http://logistika-prim.ru/>
- <http://www.logistike.com/>
- <http://www.lobanov-logist.ru/>
- <http://www.iteam.ru/publications/logistics/>

- <http://www.logistics.ru/>
- <http://www.loginural.ru/transport-logistics.html>
- <http://transportinform.com/logistika.html>
- <http://www.mclog.ru/>

4.3. Общие требования организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля является сдача текущей аттестации по разделам модуля **ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.**

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательной организации. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам. Реализация образовательного процесса обеспечивает: выполнение обучающимися практических заданий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров.

Во время реализации программы модуля целесообразно рассматривать курс дисциплин: ОП.03 «Менеджмент», ОП.10 «Анализ финансово-хозяйственной деятельности».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение профессиональному модулю: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля; опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. - проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.	- точность оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; - правильность разработки и осуществления контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса; - полнота знаний значения, форм и методов контроля логистических процессов и операций;	Анализ дневника
ПК 4.2. - организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату	- точность выявления уязвимых мест и правильность ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов; - полнота оценки качества товарно-материальных ценностей	Анализ дневника

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
поставок		
ПК 4.3. - подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки	- правильность анализа показателей работы логистической системы и точность разработки мероприятий по повышению её эффективности; - полнота знаний о критериях и методах оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;	Анализ дневника
ПК 4.4. - определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	- точность расчётов основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; - правильность анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.	Анализ дневника

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Планирование трудоустройства в соответствии с выбранной профессией. Высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности. Участие в конференциях, профессиональных конкурсах и других профессионально значимых мероприятиях.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 2. - организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Выбор и применение рациональных методов и способов решения профессиональных задач в области логистики. Верность оценки эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 3. - принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области логистики.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 4. - осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного	Эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая	Письменный отчёт обучающегося.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	электронные. Пополнение знаний для профессионального и личностного развития.	
ОК 5. - использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Знание ПК, владение общими и специальными программами, применение математических методов и ПК в техническом нормировании и проектировании, документальном обращении.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 6. - работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Эффективное взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 7. - брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Выработка чувства ответственности за качество выполненной работы. Самоанализ и коррекция собственной работы.	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 8. - самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении ПМ. Приобретение нового профессионального опыта	Письменный отчёт обучающегося.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Систематическое отслеживание и анализ новых технологий в области логистической деятельности	Письменный отчёт обучающегося.

Формы контроля обучения:

- тестирование;
- дифференцированный зачет;
- комбинированный метод в форме фронтального опроса и групповой самостоятельной работы;
- домашние задания проблемного характера;
- практические задания по работе с информацией, документами, литературой;
- подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера (коллективный тренинг/семинар).

Формы оценки

Дифференцированный зачет:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в работе материал различных научных и методических источников,

правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала и не может грамотно ответить на вопрос, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет задания.

Система стандартизированных заданий:

- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно;
- от 50% до 69,9% - удовлетворительно;
- от 70% до 89,9% - хорошо;
- от 90% до 100%- отлично

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Фонд оценочных средств МДК.04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Концепция риска: риск как экономическая категория; сущность экономических рисков; специфика логистических рисков.
2. Модели представления рисков: вероятностный подход.
3. Модели представления производственных рисков.
4. Модели представления коммерческих рисков.
5. Оценки и меры экономических рисков.
6. Критерий ожидаемого значения (EVC). Линии уровней критерия.
7. Критерий значимой дисперсии (MVC). Линии уровней критерия.
8. Безрисковый эквивалент дохода и премия за риск: традиционный подход.
9. Метод дерева решений при управлении рисками. Атрибуты метода.
10. Процедуры свертки и блокировки на дереве решений: критерий EVC.
11. Процедуры свертки и блокировки на дереве решений: критерий MVC.
12. Уклонение от рисков.
13. Сущность логистического менеджмента.
14. Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе.
15. Функции службы логистики на предприятии.
16. Место службы логистики в организационной структуре предприятия.
17. Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода.
18. Стратегический аспект логистического менеджмента
19. Качественные показатели и процедуры их оценки.
20. Нефинансовые измерители деятельности логистики снабжения.
21. Методика проведения анализа деятельности складского хозяйства
22. Исходные данные для проведения полного анализа существующего состояния складского хозяйства
23. Анализ и оценка поставщиками и потребителями уровня обслуживания при осуществлении поставок
24. Анализ внешних транспортных средств и подъемно-транспортной

25. Анализ трудоемкости операций при существующих способах погрузки / разгрузки
26. Анализ размещения объектов складской инфраструктуры и основных характеристик складов
27. . Оценка эффективности системы распределения видов продукции.
28. Перераспределения запасов между оптовой и розничной торговлей и сосредоточения запасов в оптовом звене
29. Применение современных технологий контроля состояния запасов
30. Создание страховых запасов - за счет их концентрации в едином распределительном складе.
31. Ускорение оборачиваемости капитала.
32. Сокращение затрат, связанных с грузопереработкой
33. Транзакционные издержки в дистрибуции

Примерный перечень тем эссе

1. Базовые модели диверсификации рисков в формате двух предложений бизнеса
2. Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок
3. Выбор плеча финансового рычага при управлении финансовыми рисками
4. Стратегия хеджирования дефицита на основе создания резервного запаса
5. Процедуры диверсификации рисков: модель совершенной положительной корреляционной связи.
6. Модели диверсификации рисков, предполагающие наличие безрисковой альтернативы.
7. Методы диверсификации рисков: концепция безрисковых решений в пространстве «Доход-Риск».
8. Метод портфеля для управления рыночными рисками
9. Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения.
10. Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования.
11. Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки.
12. Методология расчетов и примеры оценки эффективности снабжения
13. Методы и модели принятия управленческих решений
14. Тактическое и оперативное планирование логистики.
15. Управление персоналом служб логистики компаний.
16. Управление логистическими рисками
17. Основные звенья анализа.
18. Анализ и оценка обслуживания при осуществлении поставок поставщикам и потребителям.
19. Анализ и оценка применяемых технических средств.
20. Анализ размещения складской инфраструктуры и основных характеристик складов.
21. Анализ грузопереработки складываемых товарных запасов.
22. Анализ логистических издержек.
23. Аудит складского хозяйства.
24. Логистические индикаторы результативности. Затраты на управление заказами.
25. Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия.
26. Современная автоматизация розничной торговли.
27. Ликвидация слабооборачиваемых запасов, ABC анализ в управлении товарными запасами.
28. Интеграция логистики и маркетинга в стратегиях торговых организаций
29. Посредники в логистике торговли и их роль.
30. Методология оценки затрат в логистике сбыта.

31. Оценка эффективности стимулирования сбыта

Примерная тематика и содержание контрольных работ, тестовых заданий

1. Тактические и оперативные цели логистического менеджмента фирмы.
2. Планирование выполнения поддерживающих и ключевых логистических функций, его роль
3. Значение управления по ключевым логистическим параметрам.
4. Система измерителей ключевых логистических параметров.
5. Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы
6. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга.
7. Что понимают под эффективностью логистики снабжения?
8. Охарактеризуйте процесс определения оптимальной партии поставки материальных ресурсов
9. Классификация форм снабжения, принципиальные сходства и отличия, функционал
10. Методология отбора поставщиков методом полярных координат.
11. Какие методологические трудности возникают при оценке экономической эффективности логистики снабжения?
12. В чем состоит роль анализа общих логистических затрат?
13. Этапы и категории определения рациональной системы складирования
14. Какие показатели являются критериями оптимизации складских систем?
15. Перечислите показатели эффективности логистического процесса на складе
16. Какие затраты учитываются в структуре издержек на создание и поддержание запасов?
17. Какие затраты включаются в состав затрат на хранение запасов?
18. Какие затраты относятся к издержкам, связанным с работой складских систем?
19. Как определяются затраты на складскую грузопереработку?
20. Какая система наиболее популярна для оценки и контроля работы складского хозяйства?
21. Приведите примеры KPI для оценки деятельности складского хозяйства
22. Перечислите и охарактеризуйте методы оценки эффективности размещения складских помещений.
23. Опишите методологию определения месторасположения распределительного центра методом пробной точки.
24. Опишите методологию определения месторасположения распределительного центра методом центра тяжести грузопотоков.
25. Охарактеризуйте и опишите принцип использования метода Парето при решении вопроса о размещении товаров на складе.
26. Опишите возможное решение вопроса об использовании собственного либо наемного склада.
27. Охарактеризуйте закономерность, которой подчиняется изменение потребности в страховых запасах при изменении количества складов в логистической системе?
28. Почему при сокращении срока поставки сокращается потребность в текущих запасах?
29. Отличие логистической концепции организации производства от традиционной организации производства.
30. Перечислите факторы оценки эффективности менеджера по производственной логистике
31. Назовите методы организации движения материального потока на производстве, объясните их принципиальные отличия.
32. Опишите производственную логистическую концепцию «Just in time»
33. Опишите производственную логистическую концепцию «Планирование потребности ресурсов» (MRP)

34. Опишите производственную логистическую концепцию «Реагирование на спрос»
35. Опишите производственную логистическую концепцию «Lean production»
36. От чего зависит эффективность производственной логистики на предприятии?
37. В чем отличие распределительной логистики от традиционной функции сбыта?
38. Критерии выбора канала распределения. Приведите алгоритм выбора оптимального варианта распределения материального потока.
39. Организационные задачи транспортной логистики
40. Экономические задачи транспортной логистики
41. Перевозочные задачи транспортной логистики
42. Конкретные задачи транспортной логистики
43. Перечислите особенности рынка транспортной логистики в РФ
44. Модели перевозки грузов: сравнительная характеристика
45. Эффективность мониторинга транспортных средств: варианты методик, сравнительная характеристика
46. Основные факторы, влияющие на процесс формирования транспортных тарифов.
47. Основные задачи транспортных тарифов
48. Классификация транспортных тарифов по основным характерным чертам
49. Составление транспортных смет: экономическое значение, методология
50. Какому критерию следует придать значение для выбора перевозчика для доставки по методу «точно в срок»?
51. От чего зависит стоимость перевозки грузов?
52. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта?
53. Логистический сервис. Понятие. Процесс формирования системы логистического сервиса.
54. Внутренний контроль логистической деятельности: принципиальные подходы, значение
55. Основные задачи логистического аудита, способы их достижения.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

Управление логистическими системами

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

Подход, который проявляется в рассмотрении всех элементов логистической системы как взаимосвязанных и взаимодействующих для достижения единой цели управления; Отличительной особенностью подхода является оптимизация функционирования не отдельных элементов, а всей логистической системы в целом - это	
	системный подход
	принцип общих затрат
	принцип глобальной оптимизации
	принцип логистической координации и интеграции

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Учет всей совокупности издержек управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками в логистической цепи - это

	системный подход
	принцип общих затрат
	принцип глобальной оптимизации
	принцип логистической координации и интеграции

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Согласование локальных целей функционирования элементов (звеньев) системы для достижения глобального оптимума при оптимизации структуры или управления в проектируемой логистической системе - это

	системный подход
	принцип общих затрат
	принцип глобальной оптимизации
	принцип логистической координации и интеграции

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Достижение согласованного, интегрального участия всех звеньев логистической системы (цепи) в управлении материальными (информационными, финансовыми) потоками при реализации целевой функции в процессе логистического менеджмента - это

	системный подход
	принцип общих затрат
	принцип глобальной оптимизации
	принцип логистической координации и интеграции

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

Обеспечение надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы для обеспечения общего качества товаров и услуг, поставляемых конечным потребителям - это

	принцип всеобщего управления качеством
	принцип гуманизации всех функций и технологических решений
	принцип общих затрат
	принцип глобальной оптимизации

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Принцип в логистических системах, что означает соответствие экологическим требованиям по охране окружающей среды, эргономическим, социальным, этическим требованиям работы персонала и т.п. - это	
	принцип гуманизации всех функций и технологических решений
	принцип общих затрат
	принцип глобальной оптимизации
	принцип всеобщего управления качеством

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	

Современная теория логистики и логистического менеджмента в концептуальном плане базируется на методологии:

	системного анализа
	кибернетического подхода
	экономико-математического моделирования
	стохастических систем

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	

В комплекс основных функций администрирования логистических систем входят:

	планирование (стратегическое, тактическое, оперативное)
	регулирование (принятие решений)
	аудит (внутренний и внешний)
	оптимизация

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	3
Вес	

Установите соответствие между основаниями классификации макрологистических систем и видами макрологистических систем:

По административно-территориальному делению	линейные макрологистические системы; макрологистические системы с концентрированной структурой; макрологистические системы с распределительной структурой; комбинированные макрологистические системы
По функциональному признаку	макрологистические системы с прямыми связями; эшелонированные макрологистические системы; гибкие макрологистические системы
В зависимости от типа используемой в системе логистической цепи выделяют	транспортные; военные; торговые; и др.
По типу структуры макрологистической системы выделяют	макрологистические системы города, района, субъекта Федерации и т.п.

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Эшелонированные макрологистические системы	это такие системы в которых товарный поток доводится до потребителя без участия посредников
Гибкие макрологистические системы	системы, в которых поток на пути от производителя к потребителю проходит ряд промежуточных звеньев (дилеры, дистрибьютеры и пр.)
Макрологистические системы с прямыми связями	системы, в которых могут использоваться логистические цепи двух видов, как прямые, так и эшелонированные

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	

_____ логистических систем - это комплекс управленческих функций и процедур, осуществляемых персоналом логистического менеджмента фирмы (преимущественно с применением информационно-компьютерных технологий) для реализации стратегических, тактических и оперативных целей логистических систем.

Администрирование

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	

Логистическая _____ – это сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, состоящая из элементов (звеньев), взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками

система

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	

Логистическая _____ - это основная точка зрения (руководящая идея) на логистику как на платформу поддержки бизнеса и инструментарий оптимизации ресурсов фирмы при управлении товарно-материальными потоками, связанной с информацией и сервисом

концепция

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	

Логистическая _____ - это долгосрочное, качественно определенное направление развития логистики, касающееся форм и средств ее реализации в фирме, межфункциональной и межорганизационной координации и интеграции, сформулированное высшим менеджментом компании в соответствии с корпоративными целями.

стратегия

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	

Логистический _____ организации – это экспертная оценка всей логистической «цепочки поставок» компании, включающей закупки, транспорт, склад, распределительную логистику и систему управления запасами.

аудит

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	

_____ аудит - это аудит, который занимается средой действия логистики.

Внешний

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	

_____ аудит - это аудит, анализирующий способ выполнения операций внутри организации и выявляющий участки, требующие усовершенствования.

Внутренний

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	

_____ система - это крупная система управления материальным потоком, которая объединяет предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств.

Макрологистическая

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Функции логистического администрирования сводятся к размещению и отслеживанию ресурсов, необходимых для выполнения предназначения логистики.

В) Логистическая стратегия должна разрабатываться в соответствии с корпоративной стратегией фирмы и следовать в русле ее миссии.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет

	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Эшелонированные макрологистические системы - это такие системы в которых товарный поток доводится до потребителя без участия посредников.

В) Гибкие макрологистические системы - системы, в которых поток на пути от производителя к потребителю проходит ряд промежуточных звеньев (дилеры, дистрибьютеры и пр.).

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Линейные макрологистические системы – системы, в которых каждый уровень представлен не более чем одним звеном.

В) Макрологистические системы с концентрированной структурой – системы, в которых количество параллельных звеньев возрастает в направлении движения потока, такая структура характерна для любой сбытовой системы: продукция с центрального склада распределяется в региональные склады, откуда развозится в магазины.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Логистический сервис организации – это экспертная оценка всей логистической «цепочки поставок» компании, включающей закупки, транспорт, склад, распределительную логистику и систему управления запасами.

В) Принцип гуманизации всех функций и технологических решений - принцип в логистических системах, что означает соответствие экологическим требованиям по охране окружающей среды, эргономическим, социальным, этическим требованиям работы персонала и т.п.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Управление логистическими рисками. Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства и логистики снабжения

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	

Интервал времени между подачей заказа и доставкой заказанного продукта или услуги конечному потребителю - это

	логистический цикл
	логистический риск
	управление риском
	логистический сервис

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	

Риск, возникающий при любых видах логистической деятельности, связанной с производством продукции, товаров, услуг, их реализации, товарно-денежными и финансовыми операциями, коммерцией, осуществлением социально-экономических и научно-технических проектов - это

	логистический цикл
	логистический риск
	управление риском
	логистический сервис

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	

Процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для решения стоящих задач - это

	логистический цикл
	логистический риск
	управление риском
	логистический сервис

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	2
Вес	

Показатели, отражающие качество работы склада, подразделяются на:

	показатели, отражающие точность выполнения параметров заказа
	обеспечение выполнения заказов
	соблюдение внутреннего режима работы склада
	время пополнения запасов

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	3
Вес	1

Соотнесите группы показателей, отражающих эффективность процесса на складе и показатели:

1 группа: показатели, характеризующие степень удовлетворения запросов потребителей	отражают финансово-экономические результаты, представляющие собой совокупность производных показателей остальных групп
2 группа: показатели, отражающие качество работы склада	издержки по управлению складскими запасами, затраты на транспортировку внутри складов, переработку грузов и их хранение, упаковку и другие логистические издержки
3 группа: показатели количества и времени	характеризует время логистических циклов: время пополнения запасов, обработки заказов потребителей, подготовки, комплектации и доставки заказов, закупки товаров и другие
4 группа: показатели затрат	в основном содержит показатели, которые характеризуют непосредственно качество работы склада
5 группа: показатели финансово-экономических результатов	показатели: оценка потребителями уровня выполнения заказа, возврат товаров потребителями по причине неправильной комплектации, нарушениями упаковки и т.п., число задержек отгрузки товаров, жалобы от потребителей, показатели уровня обслуживания и другие

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	3
Вес	1

Соотнесите элементы модели ТСО и факторы, влияющие на затраты:

Цена	Сертификация продукта. Проектирование продукта. Учет вариативности потребителей и продуктов. Послепродажный сервис. Стандартизация. Ликвидация продукта. Поиск товаров-заменителей. Изменение ассортимента. Использование продуктов с более продолжительным сроком службы. Утилизация. Транспортировка. Переработка
Затраты на использование (эксплуатацию)	Планирование потребности в материалах. Получение материалов. Составление отчетов по показателям функционирования. Управление запасами устаревших материалов и неликвидов. Оформление счетов к оплате. Подготовка запасов к использованию. Обработка заказов на закупку. Составление карт закупок. Консолидация инвойсов. Доставка в варианте ЛТ. Оптимизация запасов. Электронное размещение заказов и интернет-технологии. Управление качеством
Административные расходы и издержки процессов	Структура затрат поставщика. Гарантированные скидки. Влияние объема закупок на скидки. Хеджирование рисков при закупках. Структура показателей функционирования и программ закупок. Скидки. Обмен получаемыми преимуществами

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	

Критерий _____ - это понимается экстремальное значение показателя эффективности функционирования складской системы (целевой функции)

эффективности

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	

_____ – это совокупность операций, выполняемых на различных стадиях складского технологического процесса.

Грузопереработка

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	4
Вес	

_____ – это комплексная система поддержки управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности.

Контроллинг

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	

_____ – это обеспечение организации требуемыми продуктами или услугами, включающее в себя все взаимосвязанные виды деятельности по управлению закупками и поставщиками, необходимые организации для выполнения корпоративной стратегии с оптимальными затратами ресурсов.

Снабжение

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	

Складское _____ – это комплекс складов, предназначенных для хранения и обеспечения основного и вспомогательного производства необходимыми материальными ресурсами.

хозяйство

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	4
Вес	

_____ - это показатель достижения успеха в определенной деятельности или в достижении определенных целей; количественно измеримый индикатор фактически достигнутых результатов (ответ дайте латиницей заглавными буквами).

KPI

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	

_____ риск - это риск, возникающий при любых видах логистической деятельности, связанной с производством продукции, товаров, услуг, их реализации, товарно-денежными и финансовыми операциями, коммерцией, осуществлением социально-экономических и научно-технических проектов

Логистический

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	4
Вес	

Метод _____ решений - это метод, позволяющий достаточно просто и для всех анализируемых альтернативных решений одновременно получить формализацию на основе соответствующих процедур синтеза с учетом структуры взаимосвязей анализируемых альтернатив.

дерева

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	

Управление _____ представляет собой процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для решения стоящих задач.

риском

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	

_____ поставок – это совокупность организаций, людей, видов деятельности и информации, вовлечённых в процесс преобразования первичного сырья в готовый продукт и движения сырья (готовой продукции) от поставщика первичного сырья до конечного потребителя.

цепь

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) В большинстве случаев основным критерием эффективности логистических систем является минимум совокупных логистических издержек, связанных со сквозным управлением материальными (товарными) и сопутствующими (информационными,

финансовыми) потоками при обеспечении требуемого уровня качества сервиса.
В) Синтез эффективной структуры складской системы и расчет ее оптимальных параметров усложняются отсутствием в настоящее время достаточно обоснованных формализованных критериев, отражающих цели ее функционирования.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Модель ТСО является важным рычагом оценки влияния снабжения на эффективность бизнеса компании в целом и критерием решения проблемы МОВ «делать или покупать».
В) В модели ТСО должны учитываться полные затраты, относящиеся к товару, в том числе его цена, расходы при использовании и административные расходы.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) В сбалансированную систему показателей эффективности логистики снабжения должны включаться именно стратегические цели.
В) Система сбалансированных показателей задумана её авторами (Роберт Каплан и Дэвид Нортон) как инструмент реализации стратегии развития предприятия.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Развитие интеграционных процессов в экономике и выход их за рамки основного экономического звена по линиям взаимодействия с бизнес-партнерами в сфере снабжения и сфере сбыта готовой продукции привели к появлению понятия интегрированной логистики, или логистики цепей поставок.
В) Управление цепями поставок – комплекс методов и подходов, направленный на интеграцию усилий всех участников цепи поставок по удовлетворению спроса потребителей максимально эффективным путем.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет

	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) При сравнении альтернатив в условиях риска необходимо учитывать отношение к риску конкретного лица, принимающего решения.

В) Все альтернативы, точки которых в пространстве «Риск-Доход» образуют одну кривую, эквивалентны друг другу и тем самым находятся на разных уровнях.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) К наиболее эффективным методам минимизации потерь относится используемый в деятельности предприятия метод стратегического планирования.

В) Логистические риски относят к группе коммерческих рисков предприятия.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Анализ эффективности логистики в торговле. Анализ эффективности логистики сбыта

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	

Показатель, характеризующий наличие запасов для бесперебойного удовлетворения потребностей потребителей в товарах, - это

	доступность
	функциональность
	надежность
	единовременность

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	

Показатель, определяемый циклом выполнения заказа и характеризующий возможность

системы обслуживания поддерживать ожидаемые сроки и приемлемую гибкость операций, - это	
	доступность
	функциональность
	надежность
	единовременность

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	

Способность поддерживать запланированный уровень доступности запасов и функциональности операций - это	
	доступность
	функциональность
	надежность
	единовременность

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	

Коммерческий документ, представляющий собой обращение покупателя к продавцу, импортера к экспортеру с просьбой дать подробную информацию о товарах и направить предложения на поставку товара - это	
	запрос
	предложение (оферта)
	рекламация (претензия)
	заявление

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	

Формальное предложение заключить коммерческую сделку, содержащее все существенные условия соглашения: ассортимент, количество, цены, сроки, ответственность сторон - это	
	запрос
	предложение (оферта)
	рекламация (претензия)
	заявление

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	

Коммерческий документ, представляющий собой предъявление претензии к стороне, нарушившей принятые на себя по контракту обязательства, и требование возмещения убытков - это	
	запрос
	предложение (оферта)

	рекламация (претензия)
	заявление

Задание

Порядковый номер задания	51
Тип	2
Вес	

Обслуживание потребителей является одной из важных логистических функций, и затраты на это подразделяются на:

	затраты, связанные с получением заказов, с осуществлением предприятием усилий для привлечения покупателей к своей продукции и продажи ее
	затраты, связанные с выполнением заказов, с осуществлением специалистами подразделений предприятия деятельности по закупке, хранению, транспортировке, производству продукции, с ее страхованием, оплатой таможенных пошлин и услуг транспортно–экспедиционных предприятий, с охраной продукции, ее упаковкой, изготовлением сопроводительной товарно-транспортной документации, связью и перепиской, а также с издержками вследствие особых ситуаций
	затраты, связанные с рекламной деятельностью определенной продукции
	затраты, связанные с правовым сопровождением товара

Задание

Порядковый номер задания	52
Тип	2
Вес	

К наиболее важным комплексным показателям качества обслуживания относят следующие:

	доступность
	функциональность
	надежность
	единовременность

Задание

Порядковый номер задания	53
Тип	2
Вес	

Главные критерии, на которых рекомендуется строить систему выбора поставщика:

	качество продукции
	личная заинтересованность руководства организации
	надежность поставщика
	качество обслуживания

Задание

Порядковый номер задания	54
Тип	2
Вес	

Выделяют следующие категории транзакционных издержек:

	затраты поиска информации о потенциальных поставщиках и покупателях, ценах, характеристиках товаров и услуг
	затраты, связанные с ведением переговоров и заключением контракта
	«надзорные затраты» (по контролю за соблюдением условий договора)

	затраты на личное поощрение поставщиков
--	---

Задание

Порядковый номер задания	55
Тип	2
Вес	

На эффективность канала сбыта влияют параметры:

	эффективность работы посредников
	эффективность финансового обеспечения канала сбыта
	эффективность распределения товара по данному каналу сбыта
	эффективность правовых аспектов канала распределения

Задание

Порядковый номер задания	56
Тип	2
Вес	

В маркетинге разработаны три подхода к решению проблемы определения количества посредников:

	интенсивное распределение
	эксклюзивное распределение
	селективное распределение
	индивидуальное распределение

Задание

Порядковый номер задания	57
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между парадигмами синтеза систем обслуживания и их описанием:

Аналитическая парадигма	сущность данной парадигмы заключается в том, что в процессе выполнения заказов элементы системы обслуживания воспринимаются как единое целое
Технологическая парадигма	модели, использующие данную парадигму при синтезе систем обслуживания, описывают связи между элементами системы. Синтезируемая система обслуживания предназначена для реализации стратегической цели предприятия – достижения стратегического конкурентного преимущества на рынке
Маркетинговая парадигма	ориентируется на административные функции, выполняемые сотрудниками структурных подразделений: планирование, закупка материальных ресурсов, производство, распределение готовой продукции
Интегральная парадигма	ставится задача построения экономико-математической модели, отражающей специфику решаемой задачи в области логистики. При этом задача четко определена, а модель реализуема

Задание

Порядковый номер задания	58
Тип	3
Вес	1

Соотнесите системы распределения и их определения:

Одноканальная система	для выхода на один или несколько сегментов рынка
-----------------------	--

распределения	используются два и более каналов распределения
Комбинированная система распределения	для выхода на определенный сегмент (сегменты) рынка используется только один канал распределения
Многоканальная система распределения	многоканальная система распределения, при которой предприятие с целью охвата двух и более сегментов рынка формирует либо один, либо несколько каналов распределения для каждого сегмента

Задание

Порядковый номер задания	59
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:	
Дистрибьюторы	оптовые (реже розничные) посредники, которые ведут операции от своего имени и за свой счет
Дилеры	оптовые и розничные посредники, ведущие операции от имени производителя и за свой счет
Комиссионеры	посредники, выступающие в качестве представителя или помощника другого, основного по отношению к нему лица (принципала)
Агенты	оптовые и розничные посредники, ведущие операции от своего имени и за счет производителя

Задание

Порядковый номер задания	60
Тип	4
Вес	

_____ - это планирование, осуществление и контроль физического перемещения товаров от мест их происхождения к местам использования
Товародвижение

Задание

Порядковый номер задания	61
Тип	4
Вес	

_____ потребителей - это процесс создания в логистической цепочке существенных выгод, содержащих добавленную стоимость, при поддержании издержек на эффективном уровне
Обслуживание

Задание

Порядковый номер задания	62
Тип	4
Вес	

_____ системы обслуживания с помощью логистики - это предоставление услуг, необходимых потребителям, с самыми низкими возможными затратами

Совершенствование

Задание

Порядковый номер задания	63
Тип	4
Вес	

_____ – это любое юридическое (организация, предприятие, учреждение) или физическое лицо, поставляющие товары или услуги заказчикам

Поставщик

Задание

Порядковый номер задания	64
Тип	4
Вес	

_____ поставщиками – это процесс, ответственный за обеспечение того, что договоры с поставщиками соответствуют требованиям бизнеса, и все поставщики выполняют свои контрактные обязательства

Управление

Задание

Порядковый номер задания	65
Тип	4
Вес	

_____ поставщиков – это количество, характеристика, адреса поставщиков, которые снабжают предприятие сырьем и материалами.

База

Задание

Порядковый номер задания	66
Тип	4
Вес	

_____ – это комплексная логистическая активность, заключающаяся в продвижении продукции от производителей к потребителям, с использованием совершенной организации продаж, предпродажного и послепродажного сервиса.

Дистрибьюция

Задание

Порядковый номер задания	67
Тип	4
Вес	

_____ издержки – это затраты, возникающие в связи с заключением контрактов (в том числе с использованием рыночных механизмов); издержки, сопровождающие взаимоотношения экономических агентов.

Трансакционные

Задание

Порядковый номер задания	68
Тип	4
Вес	

_____ – это передача сторонней фирме некоторых функций или частей бизнеса предприятия
Аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	69
Тип	4
Вес	

_____ – это включение в организационную структуру материнского предприятия функций, реализуемых до этого другими хозяйственными субъектами
Инсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	70
Тип	4
Вес	

_____ – это физическое лицо или организация, содействующие установлению контактов и заключению сделок между производителями и потребителями, продавцами и покупателями товаров и услуг.
Посредник

Задание

Порядковый номер задания	71
Тип	4
Вес	

_____ сбыта – это платные коммуникации, отличные от рекламы, мероприятий по связям с общественностью и личных продаж и направленные на стимулирование покупок и повышение результативности работы розничного торговца
Стимулирование

Задание

Порядковый номер задания	72
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:	
А) Логистика обладает активным интегрирующим потенциалом, способным связать воедино и улучшить взаимодействие между такими функциональными сферами, как снабжение, маркетинг, дистрибуция, организация продаж.	
В) Применение логистики позволяет существенно повысить эффективность товародвижения. Общий эффект достигается за счет выполнения основных правил логистики: обеспечивать поставку нужного груза, необходимого качества, в нужном количестве, в нужное время, в нужное место и с минимальными затратами.	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	73
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Для того чтобы спроектировать систему обслуживания, необходимо разработать процессы управления и организовать систему управления некоторым комплексом процессов, составляющих объект управления.

В) При проектировании системы обслуживания должны быть продуманы как способы транспортировки, так и методы управления распределением товаров на различных участках канала распределения.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	74
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Поиск потенциальных поставщиков и выбор поставщика включает тщательное исследование рынка поставщиков по интересующей продукции, поиск наиболее квалифицированных поставщиков, предоставление необходимых услуг до и после продажи.

В) Составленный перечень потенциальных поставщиков не анализируется на основании специальных критериев, позволяющих осуществить отбор приемлемых поставщиков.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	75
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) При выборе поставщика первоначально производится поиск потенциальных поставщиков, а затем их сравнение, анализ и оценка.

В) Критерий оценки и отбора поставщиков материальных ресурсов не зависят от требований потребителей логистической системы.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	76
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Выбор поставщика осуществляется двумя способами.

1. Анализ возможных вариантов и предложений осуществляет торговый агент предприятия, отвечающий за закупки.

2. Коллегиальное обсуждение возможностей и потребностей в поставках.

В) Возможны два направления выбора поставщика.

1. Выбор поставщика из числа компаний, которые уже были поставщиками данной

компании (или являются ими) и с которыми уже установлены деловые отношения.
 2. Выбор нового поставщика в результате поиска и анализа требуемого рынка: рынка, с которым компания уже работает, или совершенно нового рынка (в случае принятия решения о диверсификации деятельности).

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	77
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) По частоте возникновения различают временные и регулярные транзакционные затраты.

В) Транзакции могут быть внешними (рыночными) и внутрифирменными.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	78
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Генеральные агенты – агенты, которые совершают любые юридические действия от имени принципала.

В) Универсальные агенты – агенты, которые заключают только сделки, указанные в доверенности.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	79
Тип	6
Вес	

Верны ли утверждения:

А) Преимуществами стимулирования сбыта является большая вероятность непосредственного контакта с покупателями; а также большое количество методов стимулирования и повышение вероятности импульсивных покупок и т.п.

В) К недостаткам стимулирования сбыта относятся то, что объем продаж повышается только на небольшой промежуток времени, а также имеется наибольший положительный эффект совместно с другими методами продвижения.

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ О СОГЛАСОВАНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ (ПМ)**

**ПМ. 04. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И
КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

(название профессионального модуля)

Предприятие (организация) работодателя ООО «Жираф»
(наименование)

Присваиваемая квалификация операционный логист

Разработчик рабочей программы ПМ: Сохийев Тамерлан Тасолтанович, преподаватель
(должность, Ф.И.О.)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. *Представленная рабочая программа по ПМ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ разработана в соответствии с:*

- требованиями ФГОС СПО, утвержденного Минобрнауки РФ № 834 от «28» июля 2014 г.;
- профессиональным стандартом: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 616н от 08.09.2014 г., код профессионального стандарта 40.049;
- запросами работодателей.

2. *Содержание рабочей программы по ПМ*

МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

Раздел ПМ.1. Проведение контроля выполнения и экспедирования заказов

Тема 1.1. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций

Раздел ПМ 2. Организация приёма и проверки товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок

Тема 2.1. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов

Раздел ПМ 3. Подбор и анализ основных критериев оценки рентабельности систем складирования, транспортировки

Тема 3.1. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов

Раздел ПМ 4. Определение критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом

Тема 4.1. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей

2.1. *Отражает современные инновационные тенденции в развитии отрасли с учетом потребностей работодателей.*

2.2. *Направлено на освоение видов профессиональной деятельности по специальности (профессии) в соответствии с ФГОС СПО и присваиваемой квалификацией: операционный логист.*

2.3. *Направлено на формирование*

- следующих общих компетенций:

ОК 1 - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 - организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 - принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 - осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 - использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 - работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 - брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 - самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 - ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

- *следующих профессиональных компетенций:*

ПК 4.1. - проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. - организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3. - подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК 4.4. - определять критерий оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

3. Рабочая программа профессионального модуля **«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ»** разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО, приказ Минобрнауки России № 834 от «28» июля 2014 г., профессиональным стандартом: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 616н от 08.09.2014 г., код профессионального стандарта 40.049.

Вывод: рабочая программа ПМ **«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ»** позволяет подготовить специалиста среднего звена с присвоением квалификации **операционный логист** в соответствии с требованиями ФГОС СПО, профессиональными стандартами, потребностями региона и запросами работодателей.

Технический директор
(Должность руководителя предприятия, организации)


(подпись)

Абаев А.В.
(Ф.И.О.)

