

Служба медиации в образовательной организации



Ситуация в образовательной организации

В образовательной организации собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой обучающиеся обязаны находиться большую часть своего времени



Ситуация в образовательной организации

Для большинства подростков в образовательной организации главными являются не полученные знания, а вопросы статуса, общения, коммуникации, власти и т.д.

Современный социум не способствует освоению подростками цивилизованных навыков коммуникации в сложных и напряженных ситуациях, культурных форм повышения своего авторитета



Ситуация в образовательной организации

Никакой обучающийся не будет думать об уроках, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

Возможные способы реагирования субъектов образовательного процесса (не только взрослых) на конфликты и криминальные ситуации?

- **Административно-карательный;**
- **Направление к психологу/социальному педагогу;**
- **«Стрелки»;**
- **Передача в органы студенческого самоуправления;**
- **Отсутствие реагирования - скрытые конфликты**

Педагоги образовательной организации

- рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть;
- частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



Административно-карательный

- вызов к директору,
- вызов на педсовет,
- вызов родителей....
что ставит в
непростую ситуацию
родителей



«Стрелки»

- **попытки подростков самим решить конфликты с использованием силы**



Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое
давление,
отвержение,
бойкот



Замыкание в
себе



Направление к психологу

- Часто визит к психологу воспринимается как нечто вынужденное и непонятное или как игра
- Подростки считают, что окружающие начинают относиться к ним как к «психам»



Органы самоуправления образовательной организации

В большинстве случаев повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели



Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности

Уполномоченные по правам участников образовательного процесса

**Имеют инструменты в случае
нарушения прав, но не имеют
средств работы с конфликтами**

Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не **сами участники ситуации**, а кто-то другой навязывает им свое решение

При этом часто используют:

- власть и административное давление (взрослые);
- физическую силу (подростки на «стрелках»);
- психологическое давление;
- манипуляцию

Восстановительный способ в образовательной организации

Встреча людей за **СТОЛОМ**
ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Самим найти устраивающие всех решения;
- Понять, как избежать повторения конфликта в будущем



**Но могут ли стороны,
находящиеся в сильной
стрессовой ситуации,
испытывающие сильные эмоции
страха, обиды, ненависти,
предубеждения друг по
отношению к другу и т.д.
говорить конструктивно?**

**Это очень трудно.
Поэтому им нужен
нейтральный посредник
(Медиатор)**

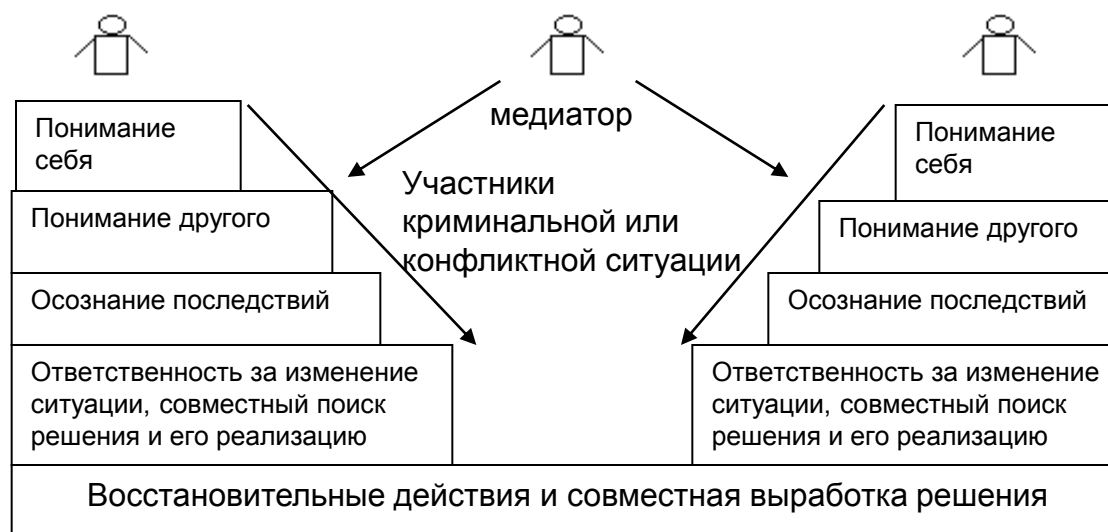
**Цель работы ведущего
(медиатора) –**

**организовать такой диалог,
который инициирует
взаимопонимание,
восстановительные действия и
групповое принятие решений**

Этапы работы ведущего (медиатора) в программах по заглаживанию вреда



«Лестница» восстановительной медиации



Медиатор

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Понятие ответственности

Ответственность понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к которым привело правонарушение и как исправление причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому медиатор поддерживает ответственное поведение участников встречи

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.

Если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиация ровесников

В образовательных организациях вместе со взрослыми медиаторами становятся подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

**Навыки и представления,
полученные ведущими в
ходе проведения
примирительной встречи, по
качеству превосходят
искусственные ситуации на
тренинге и понадобятся
подросткам в их жизни.**

**Поэтому чем больше из них
освоят деятельность
ведущего, — тем лучше**

**Чтобы процесс медиации
был не случайным и
ситуативным, важно
вписать службу медиации
в структуру
образовательной
организации**

Служба медиации

Служба медиации - организационная форма, в которой определено:

- **откуда поступает информация о конфликтах,**
- **кто и где проводит встречи,**
- **как реагирует администрация в случае примирения сторон,**
- **как осуществляется подготовка ведущих, как окружающие узнают про службу,**
- **какая будет документация и т.д.**

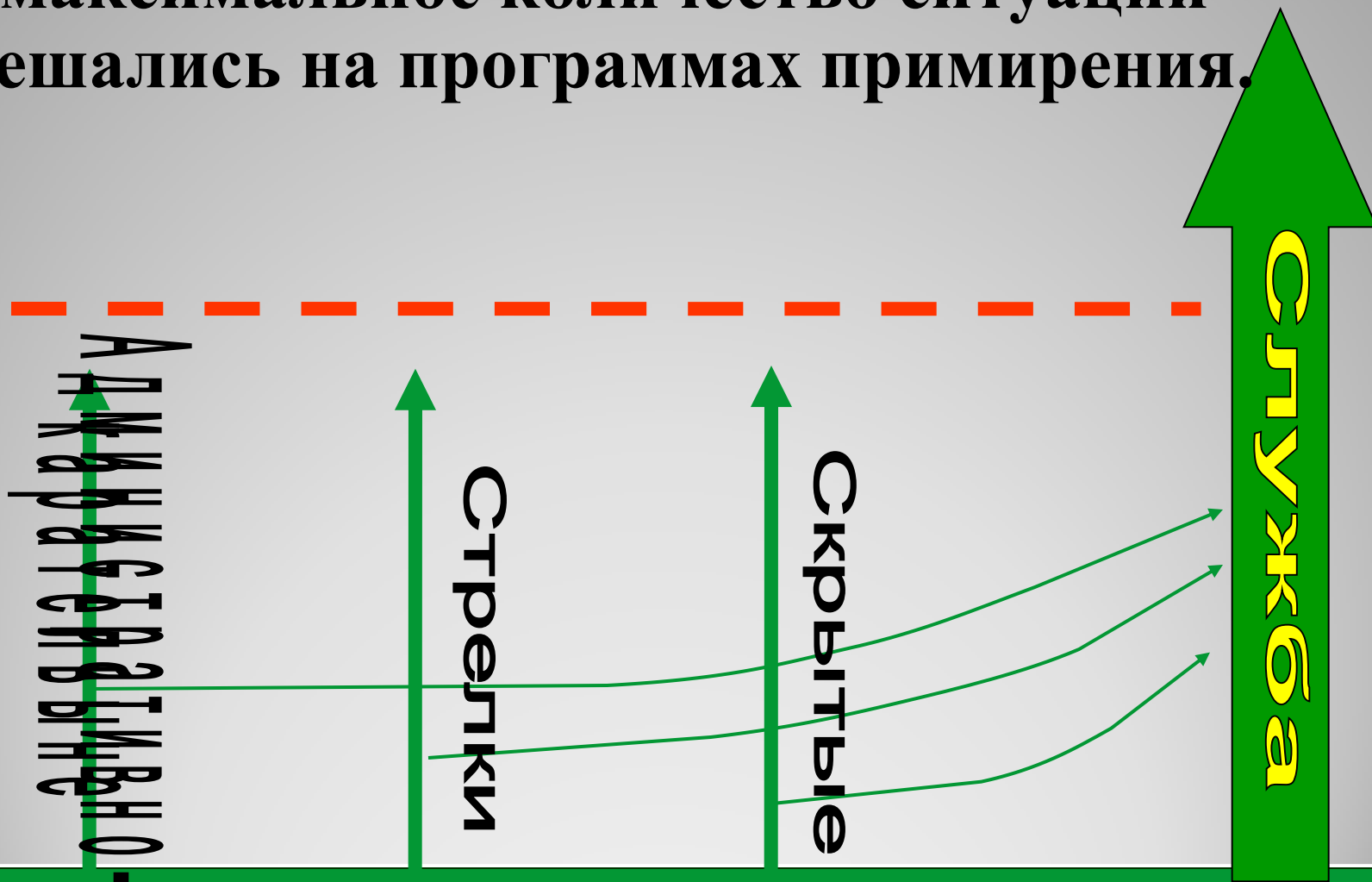
Служба медиации

Взросло-детская команда

Цель - улучшение отношений в образовательной организации и поддержка воспитания

- *Решение ситуаций взаимоотношений между людьми*
- *Обсуждение ценностей*

Задача службы - сделать так, чтобы
максимальное количество ситуаций
решались на программах примирения.



Реагирование на конфликты

**Конечно, всегда есть ситуации,
где нужно вмешательство
правоохранительных органов,
где нужна помощь психолога
или педагога.**

НО ВОПРОС В ТОМ:

**ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЛИ МЫ В
ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ
ВОЗМОЖНОСТЬ САМИМ
ЛЮДЯМ РЕШИТЬ СВОЮ
СИТУАЦИЮ?**

ВЗРОСЛЫЕ

Презентации
перед
педагогами,
родителями и
администрацией

СТУДЕНТЫ

Презентации,
стенгазеты,
создание
высокого статуса
службы среди
студентов

Служба медиации

Примерно 6-10 человек и взрослый куратор.

Служба:

проводит примирительные встречи,
участвует в обучении и супервизии, проводит
рекламные и просветительские мероприятия.

Взаимодействие
с педагогом-
психологом и
социальным
педагогом

Проведение
тренингов.

Информация о
конфликтах от
педагогов и из
администрации
образовательной
организации

Личные
обращения в
службу от
взрослых
подростков.

Информация из
«ящика
обращений»

Конфликты
подростков, о
которых стало
известно самим
ведущим.

Возможные варианты неприятия идеи службы медиации

- На практике выражается, например, в том, что педагоги и администраторы не передают информацию, а решают все привычными способами.
- Или превращением службы в клуб общения, периодический тренинг вместо проведения медиаций

СТРАНЫ, ГДЕ ЕСТЬ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Служба медиации существует в образовательных организациях Австралии, Канады, Новой Зеландии, США, Великобритании, Шотландии и Северной Ирландии, Италии, Румынии, Польши, Турции, Германии, Южной Африки, Франции, Украины, Финляндии, Норвегии, Дании, Швеции и других стран... (порядка 70 стран).

Мировые тенденции службы медиации

- **Взрослые проводят медиацию и другие программы, фокусируясь на формировании коммуникативных навыков, толерантного поведения (Норвегия, Ирландия).**
- **Медиация ровесников, развитие самоуправления (Великобритания)**
- **Системные изменения школы (США, Австралия)**

Стратегия развития восстановительной медиации в России

Поддержка ассоциаций медиаторов и кураторов
Разработка связки службы медиации и
воспитания
Разработка идеи детского сообщества
Дальнейшее развитие идей восстановительной
медиации и подходов к управлению на основе
восстановительной медиации

Спасибо за внимание!

*В презентации использованы материалы с сайта Государственного
бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«Доверие» г.Санкт-Петербург*